

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Skærvebo
Dato for generering af rapport:	07-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Skærvebo
Hovedadresse	Haremarksvej 76 8723 Løsning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30546677 E-mail: erik@skaervebo.dk Hjemmeside: http://www.k-h.dk
Tilbudsleder	Erik Laursen
CVR-nr.	26544211
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	26
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Mønster Buchardt Merete Larsen
Tilsynsbesøg	08-01-2025 13:00, Uanmeldt, Skærvebo 08-01-2025 09:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Skærvebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Skærvebo	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærvebo	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse	18	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bofællesskabet Skærvebo efter en samlet vurdering fortsat opfylder kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Bofællesskabet Skærvebo er godkendt til 26 voksne med udviklingshæmning i alderen 18 til 75 år. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Tilbuddets 26 pladser er fordelt på 2 afdelinger, Skærvebo og Annekset med en fordeling på 18 og 8 lejligheder. Lejlighederne udlejes efter ABL § 105.

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Skærvebo støttes i at udnytte deres potentiale ift. deltagelse i relevant uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, alt efter den enkelte borgers ønsker og særlige behov.

Selvstændighed og trivsel

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, og lever et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i udviklingen af sociale kompetencer, selvstændighed og relationer samt at opretholde eller udvikle positiv kontakt til borgernes familie og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo systematisk anvender relevante pædagogiske tilgange og metoder set i forhold til borgernes særlige behov. Ligeledes er det Socialtilsyns Midts vurdering, at Bofællesskabet Skærvebo opnår og dokumenterer resultater i forhold til borgernes udvikling og trivsel.

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet arbejder målrettet med at sikre borgernes selv- og medbestemmelse, og medarbejderne udviser respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers privatliv, og at borgerne trives i tilbuddet.

Samtidig vurderer Socialtilsyn Midt, at Bofællesskabet Skærvebo har det nødvendige kendskab til regler og retningslinjer for brug af magt jf. servicelovens bestemmelser, og at tilbuddet anvender pædagogiske tilgange, som forebygger brug af magt samt vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo har en kompetent og ansvarlig ledelse med en bred uddannelsesmæssig baggrund. Tilbuddet drives faglig og økonomisk forsvarlig med en hensigtsmæssig organisering og faglig kompetente medarbejdere. Herunder har ledelsen fokus på en stabil og sikker daglig drift. Socialtilsynet vurderer dog, at der i tilbuddet er indskrevet en borger som er uden for tilbuddets godkendte målgruppe, og samtidig har tilbuddet ikke de fornødne kompetencer i forhold til borgerens udfordringer.

Kompetencer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo har medarbejdere, der besidder relevante kompetencer i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til, herunder målgruppens behov samt tilbuddets valgte pædagogiske tilgange og metoder. Medarbejderne møder borgerne med respekt for deres ønsker og behov.

Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Bofællesskabet Skærvebo har velegnede fysiske rammer med mulighed for både privatliv og fællesskab, samt at rammerne er fremtidssikrede i forhold til borgere, der måtte få behov for særlige hjælpemidler, som f.eks. loftlift, ligesom boligerne generelt er indrettet og opført med øje for handicapvenlighed.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Selvstændighed og relationer, kr. 2, indikator 2b.

Tema Målgruppe, metoder og resultater, kr. 3, indikator 3a.

Tema Sundhed og trivsel, kr. 4 og 5, indikator 4a, 4b og 5a.

Tema Organisation og ledelse, kr. 8, indikator 8a, kr. 9, indikator 9b og 9c.

Tema Kompetencer, kr. 10, indikator 10a.

Tema Økonomi

Der er fulgt op på indikator 3b og 3c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport d. 18.06.2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Skærvebo understøtter borgernes selvstændighed og dannelse af relationer samt søger at styrke borgernes deltagelse i det omkringliggende samfund. Desuden vurderer Socialtilsynet, at det foregår på en individuelt tilpasset måde, så behovet for kontakt til pårørende, lokale borgere, frivillige og foreningslivet imødekommes og bidrager til borgernes alsidige kontakt til mennesker og aktiviteter uden for botilbuddet.

Tilbuddet arrangerer løbende aktiviteter, som giver borgerne mulighed for aktiv deltagelse i sociale fællesskaber og relationsdannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Skærvebo understøtter borgernes kompetencer til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at mål og delmål er afstemt med den enkelte borger, under hensyn til den enkeltes funktionsniveau, samt hvilke ønsker og behov borgeren har for kontakt til familie og øvrigt netværk. Det vurderes at tilbuddet anerkender den enkelte borgers ønsker om privatliv og deltagelse i sociale relationer.

Ligeledes er der i vurderingen lagt vægt på, at flere af borgerne deltager i fritidsaktiviteter, og at tilbuddet har ture ud af huset samt årlige arrangementer på tværs af lignende botilbud, hvilket flere af borgerne gerne deltager i. Endvidere vurderer Socialtilsynet at dagligdagen i bofællesskabet Skærvebo er tilrettelagt på en måde, hvor almindelige dagligdags gøremål gøres til en øvebane for borgerne, som ad den vej udvikler personlige færdigheder og evner til at indgå i sociale relationer med hinanden og med andre uden for selve botilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet metodisk arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejdere har ved tilsynsbesøget beskrevet, hvordan de i samarbejde med en borger opstiller mål omkring borgerens deltagelse i fælles spisning. Socialtilsynet tillægger det vægt, at der følges op på målene, ved at registrere hvor ofte borgeren vælger at spise fælles med de andre. Registrering bruges i evalueringen af, hvem borgeren vælger at spise med. Tillige lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejdere oplyser, at de justerer indsatsen på baggrund af konkret viden om borgerens deltagelse i fællesskabet, der genereres af deres registreringer. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at styrke borgernes personlige integritet, ved at støtte i at sige til og fra i venskabs- og familierelationer. Tilbuddets medarbejdere gør det bl.a. ved at hjælpe med at vurdere, hvornår borgernes ønske om samvær med venner kan virke overvældende for vennerne, således at medarbejderne hjælper med regulere kontakten i passende omfang. Socialtilsynet vægter også i bedømmelsen, at der i fremsendt materiale fra tilbuddet fremgår målsætninger i forhold til selvstændighed og relationer. Desuden fortæller medarbejdere, hvordan de reflekterer over deres egen rolle i, at styrke selvstændighed ved at lade borgeren klare det selv, som borgeren kan. Samtidig kan det ses i tilbuddets dokumentation, at der er lavet en metodisk udredning af ressourcer jf. KRAP's ressourceblomst, kognitiv sagsformulering og måltrappen. Socialtilsynet lægger her vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgeren er medinddraget i at udarbejde målene i handeplanen, der vedrører sociale relationer og evne til selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejder fortæller, at syv af tilbuddets borgere hver uge deltager i Cool Sport, et tilbud under idrætsforeningen i Hedensted, hvor der er idræt specielt tilrettelagt for tilbuddets målgruppe. I Cool Sport deltager 10 af tilbuddets borgere, sammen med borgere fra andre bosteder i Hedensted kommune.
- Medarbejdere fortæller, om fritidsaktiviteter som borgerne går til; En borger går til skydning hver uge, to borgere går i Klub 88 hver 14. dag, og en borger kommer ugentligt i en ungdomsforening for kristne unge.
- Derudover fortæller medarbejderne, at flere af tilbuddets borgere ofte deltager i gudstjeneste i den lokale kirke. Ligeledes streames der også gudstjenester, som borgerne kan se hjemme i tilbuddet.
- Medarbejderne fortæller, at der hvert år arrangeres en 5-dags sommerhus tur, og at for den gruppe af borgerne, som ikke kan rumme sådan en tur, arrangeres der en-dags ture ud af huset.
- Medarbejderne fortæller, at tilbuddets borgere og medarbejdere som en del af Kristelig Handicapforening, hvert år, deltager hhv. "Frøfestival" og "Hjerte, mund og hånd" - hvilket er hhv. en festival der strækker sig over en weekend samt en bibelcamping på Mørkholt Strand Camping. Derudover besøger de bosteder, som er en del af Kristelig Handicapforening, hinanden på skift hvert år til Kristi Himmelfart. Medarbejderne fortæller, at disse arrangementer bidrager til at borgerne får relationer på tværs af bostederne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at der opleves stor tilslutning fra familier og pårørende til borgerne i tilbuddet i forbindelse med arrangementer og det er med det udgangspunkt, at borgerne selv beslutter hvem de vil invitere med. Ledelsen fortæller, at der ikke er begrænsning i antallet af gæster, som må inviteres med af borgerne. Endvidere lægger Socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at pårørende som mødte op ved tilsynet, samstemmende beretter om et godt fungerende samarbejde med tilbuddet og at der er god kommunikation og åbenhed imellem borgerne, deres pårørende og tilbuddet. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at der i fremsendt materiale er tydeligt hvordan den enkeltes familie og netværk er sammensat, i hvilken grad der er kontakt og ikke mindst at borgerne også selv vælger om de eksempelvis vil på besøg hos familien i hverdagene eller weekenderne. Pårørende fortæller i den sammenhæng, at en borger kalder det for "hjem til Skærvebo", når pågældende har været besøg hos familien i en weekend. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at pårørende oplyser, at tilbuddet er behjælpelig med, at en meget funktionshæmmet borger kan kommunikere over skype med familien i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der skaber positive resultater for tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har prioriteret og vægtet kvaliteten i tilbuddets faglighed, herunder de tilgange og metoder som tilbuddet anvender. Tilbuddet kan redegøre for de valgte faglige tilgange og metoder, og at den pædagogiske indsats tilpasses den enkelte borgers behov og udviklingspotentiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund af visiterende kommuners bestilling udarbejder interne handleplaner med grundige beskrivelser af borgernes forhistorier og kommunens bestilling. Tilbuddet opstiller klare, konkrete mål og beskriver indsats og evaluering. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet inddrager den enkelte borger i udarbejdelsen af mål, under hensynstagen til den enkelte borgers forudsætninger og ønsker. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet arbejder udviklingsfokuseret og målrettet med faglige tilgang og metodeudvikling i forhold til tilbuddets målsætning, og til gavn for borgernes hverdag, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og generelt med en tydelig målsætning for borgernes ophold i tilbuddet. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning, og hvor det er fælles for alle, at de selv har valgt at bo i tilbuddet bl.a. på grund af sammenfald på livsopfattelse og kristne værdier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante, og fører til positive resultater for tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet har en borger indskrevet, som ikke er en del af tilbuddets godkendte målgruppe.

Ud fra tilsendte dagsbogsnotater, oversigt over medarbejdernes kompetencer samt ledelsens udtalelser, ses der eksempler på, at tilbuddet forsøger at imødekomme, anerkende og hjælpe pågældende borger, og at tilbuddet i nogen grad lykkedes dermed. I andre tilfælde ses der dog eksempler på, at tilbuddet ikke i lige så høj grad lykkedes. På baggrund deraf vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet for nuværende ikke har de fornødne kompetencer til at varetage denne borgers behov.

Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget været i dialog med en af tilbuddets afdelingsledere samt borgers sagsbehandler, som begge bekræfter at der efter tilsynsbesøget er afholdt statusmøde, hvor borger har ytret ønske om at fraflytte tilbuddet. Endvidere oplyses det, at sagsbehandler nu vil påbegynde arbejdet med at finde et tilbud, som kan opfylde borgers støttebehov. Afdelingsleder udtaler, at tilbuddets ledelse støtte op om borgers ønske om at fraflytte tilbuddet, og samtidig giver afdelingsleder udtryk for, at et skift i botilbud vil kunne bidrage positivt til borgers udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har relevante uddannelser og kompetencer, set i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats, hvor de udarbejder handleplansbeskrivelser, der tager udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling. Herunder udreder og beskriver tilbuddet selv borgernes forhistorier, funktionsniveau, ønsker, behov og mål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overvejende arbejder udviklingsfokuseret og bevidst på at fremme kvaliteten i den tilgang og metode, der anvendes i relation til deres målsætning til gavn for borgernes hverdag og trivsel. Ligeledes at tilbuddet relevant dokumenterer og evaluerer deres praksis til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddet generelt set opnår gode resultater eller formår at vedligeholde målgruppens funktionsniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Af Tilbudsportalen fremgår det, at KRAP er valgt, da det *"er et koncept, der indtænker anerkendelse og ressourcer"* og *"Det er for os et koncept, der passer godt ind i vores værdier"*.
- Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at *"Vi benytter os af den pædagogiske metode KRAP til at støtte personalet i at hjælpe beboeren til at se muligheder i stedet for begrænsninger og til at se ressourcer i stedet for handicaps"*.
- Ledelsen fortæller, at der arbejdes intensivt med KRAP, og at alle medarbejdere har en 2-årig grunduddannelse i KRAP samt at flere medarbejdere har færdiggjort en 2-årig efteruddannelse i KRAP. På efteruddannelsen er der fokus på neuropædagogik i relation til KRAP. Psykologcentret i Viborg har faciliteret dette undervisningsforløb.
- Medarbejderne fortæller, at der er udarbejdet ressourceblomst og kognitiv sagsformulering på alle borgerne.
- Desuden fortæller medarbejderne, at de oplever KRAP som en fast del af kulturen i tilbuddet. KRAP er et fast punkt på p-møder, hvor medarbejderne inspirerer hinanden til, hvordan de enkelte skemaer fra KRAP kan bruges i arbejdet med og omkring borgerne. Der er i høj grad fokus på, at folde KRAP endnu mere ud i praksis.
- Medarbejderne fortæller samtidig, at de benytter sig af forskellige KRAP-skemaer, fx sagsformulering, ressourceblomst og måltrappe, afhængig af den enkelte borger, men at de altid tager afsæt i undersøgelse, analyse og handling. Videre fortæller medarbejderne, at KRAP-skemaerne bidrager til at komme væk fra "synsninger" og at undersøge hvad der konkret foregår - hvad fungerer og hvad fungerer ikke.
- Videre fortæller medarbejderne, at KRAP-skemaerne giver mening, idet der dermed kommer flere observationer frem, som der kan arbejdes ud fra og at fokus holdes på "det vi ved".
- Medarbejder fortæller, at de er begyndt at anvende trafiklyset, for at belyse hvad borgerne gør i hhv. rød, gul og grøn tilstand, samt med handleanvisninger til medarbejderne ift. de tre forskellige tilstande.
- Medarbejderne oplyser ift. borgere uden sprog, at der i medarbejdergruppen udarbejdes hypoteser om, hvad medarbejderne formoder, der sker inde i borgeren. F.eks. via "Kognitiv sagsformulering", "Ressourceblomsten" eller "Kaoslinjen".
- Ledelsen fortæller, at to af medarbejderne er tovholdere ift. KRAP, herunder med fokus på implementering og vedvarende brug af KRAP samt introduktion af KRAP til nyansatte.
- Ledelsen fortæller, at KRAP-skemaer indgår som en del af dokumentationsmaterialet til myndighed. Videre fortæller ledelsen, at dette opleves at have positiv effekt blandt andet fordi borgerne inddrages i både udfyldelse og brugen af skemaerne.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på følgende:

- Ledelsen fortæller, at der i tilbuddet er indskrevet en borger, som har tiltagende psykiatriske udfordringer, herunder vrangforestillinger. Ledelsen fortæller endvidere, at så længe borgeren er velmedicineret, er det muligt for tilbuddet at opfylde borgers støttebehov.
- Ledelsen fortæller, at de ikke er interesseret i at medarbejderne skal have efteruddannelse inden for psykiatri.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at de dokumenterer i Sensusum.
- Medarbejderne fremviser, i Sensusum, udarbejdede delmål vedr. borger, og viser hvordan de skriver dagbogsnotater der knytter sig til borgernes individuelle delmål. Medarbejderne fortæller, hvordan der dagligt arbejdes med delmålene, og at der på de delmål, hvor det er relevant, laves dagbogsnotater hver dag.
- Medarbejdere fortæller, at hver 3. måned laver teamet en skriftlig evaluering på hvert delmål. Medarbejderne fortæller, at de i forbindelse med evaluering af målene læser op på dagbogsnotaterne og evaluerer på metoden samt på om delmålet skal fortsætte, ændres eller lukkes ned. De benytter desuden P-møder til blandt andet at gøre hinanden opmærksomme på, hvis der er delmål som der skrives for få dagbogsnotater om, eller hvis nogle delmål kræver særlig uddybning/præcisering.
- Medarbejderne fortæller, at det er væsentligt at delmålene er forståelige for alle *så lykkedes vi bedst med dokumentationen, så denne får en kvalitet så den kan bruges til god evaluering og opfølgning.*
- Der lægges vægt på medarbejdernes beskrivelse af, hvordan de i samarbejde med borgerne opstiller delmål, og ligeledes i samarbejde med borgerne evaluerer på disse.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det, at medarbejderne skriver dagbogsnotater med udgangspunkt i den enkelte borgers delmål, og at hver borger har 2-3 aktive delmål ad gangen. Med blandt andet måltrappen som redskab er der fokus på, at der opstilles små og målbare delmål, således at der ikke arbejdes med for store emner ad gangen. Dette fremgår eksempelvis af medsendt måltrappe udarbejdet på baggrund af målopstilling på tilfældigt udvalgte borgere. Af måltrappen fremgår de enkelte delmål frem mod målet.
- Medarbejder fremviser ligeledes måltrappe på en borger som ønsker at få ryddet op i sit tøj. Det er en stor opgave for borgeren, hvorfor medarbejder og borger i fællesskab har udfyldt måltrappen, men delmål/små opgaver hen mod selve målet. Medarbejder fortæller endvidere, at denne borger er med til løbende at evaluere på delmålene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse tydeliggør overfor Socialtilsynet at tilbuddet opnår positive resultater på bestillingsmål fra visiterende kommuner.
- Medarbejderne fortæller, at der på en mindre del af borgerne mangler bestillingsmål fra visiterende kommune, men at tilbuddet har opstillet mål for alle borgere. Dette underbygges ligeledes af fremsendt dokumentation, hvor der på tilfældigt udvalgt borger ikke er modtaget bestilling fra myndighed, men der arbejdes med mål vedr. mere struktur i hverdagen samt at give udtryk for egne ønsker og valg. Ligeledes fremgår det af fremsendte dagbogsnotater at der arbejdes med målene dagligt og der ses positive resultater af dette arbejde.
- Af fremsendt dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse fremgår det at der i samarbejde med borgerne udarbejdes relevante KRAP skemaer (ressourceblomst, kognitiv sagsformulering, måltrappe m.m.) for at understøtte den enkelte borgers positive udvikling.
- Medarbejderne fortæller, at der på borgerne udarbejdes kognitive sagsformuleringer med beskrivelser af borgernes ressourcer og udfordringer. Disse kognitive sagsformuleringer revideres løbende på P-møderne, og medarbejderne fortæller at de i denne sammenhæng ser en positiv udvikling af borgerne.
- Ledelsen fortæller ligeledes, at der ses positive resultater i det pædagogiske arbejde med borgerne. Eksempelvis fortælles der om en borger som ved indflytning på tilbuddet var meget udadreagerende, og som har udviklet sig positivt.
- Ligeledes fortæller ledelsen om en borger, som havde et stort ønske om selv at lave lidt mad i sin lejlighed. Der blev i samarbejde med myndighed opstillet mål, og over de seneste år er der blevet arbejdet med delmål relateret til dette mål. Borgeren kan nu ved egen hjælp handle ind til samt lave få bestemte retter.
- Af fremsendt dokumentation fremgår, at en borger har et bestillingsmål med fokus på at opnå fortrolighed med at gå med høreapparat. Ledelsen fortæller at tilbuddet har arbejdet detaljeret med dette, blandt andet via social story og efter et halvt års arbejde dermed er borgeren nu blevet fortrolig med at gå med høreapparat.
- Ledelsen fortæller, at der på statusmøder med visiterende kommuner er en dialog hvor forventningerne til bestillingsmål afstemmes. Der skal sættes realistiske mål og de skal løbende justeres til.
- Ledelsen fortæller, at især brugen af KRAP og dertilhørende skemaer giver en god overskuelighed og kan vise myndighed og andre, hvilket arbejde medarbejderne gør i samarbejdet med borgene. KRAP er brugbart til at sætte ord på og nuancere, udtaler ledelsen

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af leder oplyses, at tilbuddet samarbejder med en vifte af relevante eksterne aktører for at opnå målene for borgerne. Af eksterne aktører er nævnt: Diætist, Oligofreniklinik, praktiserende læger, fysioterapeuter, bandagist, ørelæger, epilepsispecialister, VISO mv. Socialtilsynet tillægger det vægt, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet anvender redskaber fra KRAP ved statusmøder, hvor der nogle gange deltager myndighedssagsbehandler, der aldrig har mødt borgeren tidligere, hvorfor tilbuddet er medvirkende til, at skabe en helhedsfortælling om borgeren, som borgeren kan identificere sig med og føle sig anerkendt i. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt, at der ved tilsynsbesøget observeres en borger, som modtager behandling fra fodterapeut. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser at tilbuddet løbende har samarbejde med VISO specialister på svære opgaver omkring borgerne. I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet afholder statusmøder hver eller hvert andet år, hvor borgere, pårørende, dagtilbud/arbejdspladsen samt evt. sagsbehandleren fra handlekommune deltager i opfølgningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet jævnligt har kontakt til borgernes dagtilbud og arbejde. Det vægtes endvidere, at borger en fortæller at hun går til fysioterapeut, hvor hun træner ben og gang. En anden borger fortæller at hun går til handicapridning.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, samt at tilbuddet har respekt for den enkelte borgers mening.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilstrækkelig viden og arbejder med relevante indsatser vedr. borgernes sundhed og trivsel, set i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til. Borgerne har hjemmedage, hvor de efter eget ønske får støtte og hjælp til praktiske opgaver, ligesom der er tid til at tale sammen om det, der rører sig i borgerens liv. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen og indholdet i tilbuddet. Borgernes lejligheder er personligt indrettet efter eget ønske, og der er mulighed for at holde mindre husdyr.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Skærvebo ved hjælp af indretning med visuelle informationstavler sikrer målgruppen informationstøtte, ligesom fællesarealerne er indrettede i mindre miljøer, som tilgodeser målgruppens behov for små grupper og aktivitetsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til at understøtte, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer slutteligt, at tilbuddet anvender faglige tilgange, som generelt set forebygger anvendelse af magt og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set understøtter borgernes selv og medbestemmelse på eget liv, gennem daglig dialog, og med udgangspunkt i den individuelle handleplan. Borgerne har i hverdagen adgang til kontaktperson eller andre medarbejdere, og borgerne har et team af medarbejderne, som hjælper dem med aftalte opgaver efter borgernes egne ønsker.

Tilbuddet afholder hver 6. uge beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at byde ind med punkter til dagsordenen, eksempelvis forslag til aktiviteter, madplaner, ændringer i fællesopgaver samt tage eventuelle problemstillinger op.

Socialtilsynet vurderer således samlet set, på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, der er dog en af tilbuddets borgere, der beskriver oplevelsen af ikke at blive lyttet til, og borgeren giver udtryk for at hverken medarbejdere eller ledelse tror på vedkommende.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af rundvisning og besøg i to borgers lejligheder, at borgerne har medbestemmelse på egen hverdag, og selvbestemmelse i forhold til egen lejlighed. En borger har en fugl og lejlighederne bærer tydelig præg af borgernes personlige indretning. Borgerne i Annekset har egen nøgle til fælleshuset, og beslutter selv om de vil deltage i fælles spisning og aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejdere giver eksempler på, hvordan borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på forskellig vis. Eksempelvis ift. ønsker vedr., påklædning, fødselsdagsmenu og ture ud af huset.
- Medarbejderne fortæller, at der afholdes beboermøder hver 6. uge, hvor borgerne kan komme med punkter til dagsordenen.
- Medarbejderne beskriver hvordan de, i kommunikationen med nogle af borgerne, anvender kommunikationsunderstøttende redskaber, med henblik på at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis fortæller medarbejderne, hvordan de anvender billeder i kommunikationen med nogle af borgerne, som intet verbalt sprog har. En anden borger har en Tobii talemaskine som kommunikationsredskab.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at nogle af borgerne deltager i egne handleplansmøder, andre deltager delvist og nogle ønsker ikke at være med - Det er individuelt.
- Medarbejderne fortæller om sommerferien, hvor borgerne har indflydelse og medbestemmelse på, hvad der skal foregå de forskellige dage, eksempelvis hvad de skal ud at opleve, når de er på ferie.
- Medarbejderne fortæller at generelt, hvis en borger har et ønske, så undersøger de om det kan lade sig gøre - muligvis ud fra en graduering.
- Under rundvisning i husene viser afdelingsleder informationstavler, hvor der blandt andet er oversigt over forskellige kommende arrangementer, som borgerne har indflydelse på samt kan vælge at deltage i.
- Socialtilsynet observerer en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor der bankes på borgernes døre, og hvor der er en god tone og dialog.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på følgende:

- En borger beskriver en oplevelsen af, at ingen, hverken medarbejdere eller ledelse, tror på det vedkommende siger. Videre fortæller borgeren, at når vedkommende taler med medarbejderne om det som fylder og er svært, får borgeren at vide, at det skal de ikke snakke om.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedr. dem selv. Eksempelvis ønskede en borger at få en ledsager. Dette ønske blev taget op til borgerens statusmøde, og i dag har borgeren en ledsager.
- Medarbejdere fortæller, hvordan en borger, på dage med behandling ved fysioterapeut, er nødt til at have joggingbukser på. Det er borgeren ikke altid lige begejstret for, men medarbejderen giver borgeren valget mellem to par joggingbukser, for dermed at inddrage borgeren i valget af påklædning.
- Under rundvisning observeres det, at der ligger billeder af forskellige rundstykker. Leder fortæller, at disse benyttes til at borgerne hver uge kan krydse af hvilket rundstykke de ønsker søndag morgen.
- Medarbejder giver eksempel på, hvordan de arbejder bevidst med ikke at sige nej til borgerne, men at guide ud fra kendskabet til den enkelte borger. Eksempelvis ift. kost, hvor en borger nemt kommer til at købe mange søder sager, der guider medarbejderne ift. hvad der er råd til, og så træffer borgeren valg på baggrund deraf.
- Medarbejderne fortæller, at der afholdes beboermøder hver 6. uge, hvor borgerne blandt andet kan byde ind med forslag til madretter, aktivitetsønsker, praktiske ansvarsområder m.v.
- Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har husregler hvori der fx står hvornår der skal være ro om aftenen. Samtidig understreger medarbejderne, at de i tilbuddet har fokus på det de individuelle liv, under hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov, hvorfor de foretrækker færrest mulige generelle husregler.
- Medarbejder fortæller videre, at hvor der førhen var fokus på fællesskabet og flest mulig skulle deltage i fælles aktiviteter og arrangementer, oplever medarbejderen i dag, at fællesskabet er et tilvalg for den enkelte borger, således at borgerne selv har mulighed for at vælge til og fra ift. hvilke fælles aktiviteter de ønsker at deltage i.
- Ledelsen fortæller, at en borger fra Anneksset ønsker at flytte i egen lejlighed. Ledelsen vurderer ikke at dette vil være optimalt set ift. borgers støttebehov, men de understøtter borgers ønske om at flytte, og har i samarbejde med borger arrangeret møde med myndighed, således at der kan undersøges andre bomuligheder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overvejende trives i tilbuddet, og at tilbuddets medarbejdere understøtter hovedparten af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er borgere, som giver udtryk for at trives og være glade for at bo i tilbuddet. Der er dog også en borger, som fortæller socialtilsynet, at vedkommende er i mistrivsel, oplever at ingen tror på vedkommende samt at vedkommende ikke får tilstrækkelig hjælp af medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at denne borgers mistrivsel kan have indflydelse på øvrige borgers trivsel, idet borgeren, ifølge ledelsen, har forskellige vrangforestillinger vedr. de øvrige borgere, og på baggrund deraf blandt andet har truet anden borger i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet har fået vejledning/sparring ved psykiatrien, ift. borgeren som giver udtryk for ikke at trives i tilbuddet. På baggrund af dialog med ledelse og borgeren selv, vurderer Socialtilsynet dog, at tilbuddet for nuværende ikke har kompetencerne til vedvarende at sikre borgerens trivsel. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet forsøger at håndtere situationen, herunder at understøtte borgerens behov, men set ift. borgers udfordringer vurderes det, at der er risiko for at tilbuddet ikke kan yde borger den rette indsats.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets viden og indsats vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, set i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til, men at tilbuddet ikke har de tilstrækkelige grundkompetencer i forhold til psykiatriske diagnoser.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sund kost, ligesom der er fokus på indretning af pædagogiske miljøer med hensyntagen til borgernes behov.

Det vurderes endvidere, at borgerne modtager støtte i forhold til kontakt til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Redegørelse fra tilbuddet, ift. hvorledes tilbuddet vil arbejde med at sikre trivsel for en af tilbuddets borgere, der har psykiatiske diagnoser og som sagsbehandler arbejder på at finde et mere tilpasset tilbud til. Redegørelsen er således til uddybning af, hvordan tilbuddet vil sikre borgers trivsel i tilbuddet frem til fraflytning.

Af redegørelsen fremgår følgende:

- At tilbuddet siden sidste år har samarbejdet med psykiatrien.
- At medarbejderne har en-til-en samtaler med borgeren, for dermed at skabe rum for, at borger har mulighed for at dele sine oplevelser af virkeligheden.
- “ ...alt går stille og roligt, vi har især øje for at de andres trivsel ikke forringes ved borgers (red.) tilstedeværelse. ”
- At den egentlige behandling foregår i psykiatrien, hvor medarbejderne støtter op om samtalerne og deltager deri.
- “ ...på sigt vil arbejdes med psykoekudation, men dette er ikke startet op endnu, da det i højere grad handler om at få styr på medicineringen, så borger (red.) ikke oplever så store gener samt vrangforestillinger ”
- Afdelingsleder udtaler, at processen med henblik på at borger skal fraflytte tilbuddet, nu er opstartet. Videre fortæller afdelingsleder, at sagsbehandler vil kontakte psykiatrien for at få en uddybning ift. borgers konkrete støttebehov. Dette med henblik på det videre arbejde med at finde det rette tilbud til borger.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Tilsynskonsulenterne taler med to borgere, som begge giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og trives. En borger udtrykker helt konkret, at alle medarbejderne er flinke, rare og nemme at samarbejde med.
- Medarbejderne fortæller, at de i det daglige arbejde hele tiden sørger for at tilpasse sig borgernes ressourcer og udfordringer, så trivsel understøttes, og at de altid ser, hvad der er godt for borgerne. Medarbejderne benytter forskellige KRAP skemaer til at understøtte dette i praksis.
- Medarbejderne fortæller, at hvis tilbuddet oplever borgere, som mistrives, inddrages anbringende myndighed og borgernes arbejdsplads, så de ved, hvad der er på spil hos borgeren, og så der kan handles på borgerens mistrivsel. Medarbejderne giver udtryk for en opfattelse af, at borgerne generelt set trives i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser, at der gennem tiden har været nogle borgere, som er fraflyttet tilbuddet på baggrund af, at de ikke trivedes. Ledelsen fortæller, at de og medarbejderne arbejder undersøgende og nysgerrigt ift., hvad evt. mistrivsel hos en borger er et udtryk for og på at finde ud af, om ønsket om at flytte blot er en pludselig indskydelse hos borgeren med baggrund i en uheldig hændelse.
- Ledelsen fortæller, at de og medarbejderne anerkender eventuelle ønsker hos borgerne.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på følgende:

- Ledelsen fortæller, at der i tilbuddet er indskrevet en borger, som har tiltagende psykiatiske udfordringer, herunder vrangforestillinger.
- En borger fortæller, at vedkommende er i mistrivsel, og at vedkommende ikke oplever, at have fået tilstrækkelig hjælp de sidste mange år. Videre fortæller borgeren om en oplevelse af, at ingen tror på vedkommende.
- Ledelsen fortæller, at en borger er blevet truet af en anden borger i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på interview med ledelsen, som oplyser, at alle borgere om nødvendigt har adgang til diverse sundhedsydelse som praktiserende læge, tandlæge, O-klinik, bandagist, fysioterapeut, diætist mfl. I bedømmelsen lægges der vægt på, at en borger oplyser at hendes mor følger hende til lægen. Det oplyses af ledelsen, at alle borgere har lægehus i Hedensted. De får et årligt tjek, helbreds og medicinsk. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejder fortæller, at de kontakter hjemmeplejen, hvis der er særlige opgaver, som eksempelvis svære sår, som de ønsker varetaget. I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at der på Skærvebo er adgang til aktivitetsrum med træningsredskaber, ligesom det oplyses, at der ved behov kommer massør og fodterapeut i huset.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddet har egne sundheds- og socialfaglige medarbejdere ansat, herunder ergoterapeut, sygeplejersker samt social- og sundhedsassistenter.
- Jævnfør tilsendt redegørelse samarbejder tilbuddet med psykiatrien vedr. borger med psykiatriske diagnoser.
- Jævnfør tilsendt redegørelse taler medarbejderne med borgerne om vigtigheden af sund kost, søvn og motion.
- Medarbejdere fortæller om arbejdet med borgerne omkring sundhed, og giver eksempel på hvordan der arbejdes med en borger ift. indkøb af snack, herunder med fokus på mængden af usunde snacks samt sundere alternativer til snack.
- Under rundvisning fortæller leder, at fællesarealerne pædagogisk bevidst er opdelt i miljøer, som muliggør at der kan tages hensyn til målgruppen, og den enkeltes behov ift. blandt andet ro, struktur og genkendelighed.
- Medarbejdere fortæller, at der arbejdes med fokus på borgernes arousal niveau i forhold til stimuli, aktivitet og miljø.
- Socialtilsynet observerer endvidere et bredt udvalg af både brætspil og mere fysiske spil, som pool og bordfodbold, samt et spaområde med sauna.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på følgende:

- Ledelsen fortæller, ift. en borger med psykiatriske diagnoser, at så længe borger er velmediceret kan de imødekomme borgers behov i tilbuddet, men at de ikke har planer om, at medarbejderne skal uddannes inden for psykiatriområdet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bevidsthed om opmærksomhed på årsag til borgernes adfærd er medvirkende til, at forebygge brug af magtanvendelse. Endvidere vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang, med ro, indretning af pædagogiske miljøer, kendskab til den enkelte borgers behov og grænser, og viden om egen rolle, tilsammen forebygger magtanvendelse i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar beskrevet voldspolitik, hvad angår både magtanvendelse og vold borgere imellem samt problemskabende adfærd. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering med sparring og møder skaber åbning for løbende læring, og forbedring af indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for regler om magtanvendelse samt procedure for indberetning og efterbearbejdning herunder opfølgning og evaluering på egen indsats.

Samtidig vurderer Socialtilsyn Midt, at Bofællesskabet Skærvebo har det nødvendige kendskab til regler og retningslinjer for brug af magt jf. servicelovens bestemmelser, og at tilbuddet anvender pædagogiske tilgange, som forebygger brug af magt, vold og trusler i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Siden sidste tilsyn har der ikke været nogle magtanvendelser på tilbuddet.
- Tilbuddet anvender faglige redskaber fra KRAP i form af ressourceblomst, kognitiv sagsformulering samt kaoslinje i det pædagogiske arbejde med at forebygge magtanvendelser.
- Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der udarbejdes kaoslinjer på alle borgerne, hvilket viser hvornår borgerne kommer i affekt, og hvordan dette håndteres så det ikke ender i magtanvendelse. Fremsendt dokumentation underbygger disse udtalelser.
- Medarbejderne fortæller, at de på flere af borgerne har en "to'er". Således at hvis den første medarbejder bliver afvist eller der fornemmes optakt til konflikt, så er det på forhånd besluttet hvilken medarbejder der skal tage over. Dette med henblik på forebyggelse af konflikt.
- Medarbejderne fortæller om en borger, som hurtigt kom i høj arousal om morgenen, hvorfor der nemt kunne opstå konflikt. Med øje for borgerens grænser og behov beskriver medarbejderne hvordan de ud fra en undersøgende og konfliktnedtrappende tilgang har informeret borgeren om hvilke personaler der møder ind den efterfølgende morgen samt ladet borgeren ønske hvem der kommer ind og vækker borgeren. Medarbejderne fortæller hvordan dette tiltag har givet ro hos borgeren, og forebygget at borgeren allerede fra morgenstunden er i høj arousal.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en beskrevet voldspolitik, hvad angår både magtanvendelse, vold og problemskabende adfærd og som giver overblik over indberetningsprocedure og efterbearbejdning. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet kan redegøre for gældende procedure ved magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres viden, pædagogiske tilgang, og indretning med større og mindre miljøer, generelt forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder med en bevidsthed på observationer borgerne imellem, og at det er medvirkende til, at der ikke sker optrapning i konfliktpotentielle situationer, og dermed forebygges vold og overgreb. Tilbuddet har siden sidst opdateret deres Seksualpolitik samt gennemgået denne på et P-møde. Dette med henblik på at skabe fælles øget fokus samt et fælles sprog for arbejdet omkring borgernes seksualitet, herunder kæresterelationer borgerne imellem.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne giver eksempler på hvordan de forebygger konflikter borgerne imellem. Eksempelvis er der pt. særligt fokus på to borgere som nemt kommer i konflikt med hinanden, hvorfor der er øget fokus på at netop de to borgere ikke er "overladt til sig selv".
- Medarbejderne fortæller endvidere at hvis der over en længere periode opleves et voldsomt sprog fra en borger, er der (medarbejder- og ledelsesmæssig) opbakning til at en medarbejder i en periode kan trække, indtil relationen mellem medarbejder og borger er bygget op igen.
- Medarbejderne giver udtryk for at der fra både kollegaer og ledelse er god opbakning til håndtering af situationer og relationer som kan give anledning til konflikt.
- Det vægtes at leder ved rundvisning fremviser samt informerer om at flere af tilbuddets fællesarealer bevidst er indrettet i større og mindre miljøer, som tager hensyn til borgernes individuelle behov for ro og små fællesskaber. Eksempelvis overvejes det pt. om der skal opsættes en mindre skillevæg i et af fællesrummene, netop med henblik på afskærmning og at skabe ro for borgerne.
- Ved sidste tilsyn blev nævnt en kommende temadag vedr. tilbuddets Seksualpolitik. Ledelsen kan ved dette tilsyn informere om at Skærvebos Seksualpolitik er blevet opdateret samt gennemgået på et P-møde.
- Af både Skærvebos Seksualpolitik og ledelsens udtalelser fremgår det at tilbuddet arbejder med borgernes seksualitet ud fra en bred forståelse, hvor det handler om følelsen af velvære og "*hvad der gør den enkelte borger godt*". Ligeledes fremgår det af både Seksualpolitikken og samtale med ledelse, at medarbejderne i tilfælde hvor borgerne ønsker at være i kæresteforhold, er særligt opmærksom på hvorvidt det er en positiv oplevelse og udvikling for begge parter, med henblik på at sikre et ligeværdigt forhold som begge parter er glad for at være i.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bofællesskabet Skærvebo har en kompetent og ansvarlig ledelse, som repræsenterer en bred uddannelsesmæssig baggrund indenfor coaching, det pædagogiske, terapeutiske og ledelsesmæssige område. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Dette med en hensigtsmæssig organisering med fagligt kompetente medarbejdere med relevante uddannelser, som sikrer tilbuddets godkendte målgruppe støtte, udvikling og omsorg.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har målrettet fokus på, at kvalificere opgaveløsningen til gavn for den godkendte målgruppe, ved at sikre relevant efteruddannelse, ekstern supervision og med en kontinuerlig plan for teammøder, afdelingsmøder, ledermøder og statusmøder. Endvidere vurderer socialtilsynet, at organiseringen sikrer borgernes muligheder for kontakt med og støtte fra kendte medarbejdere i hele døgnet. Socialtilsyn Midt konstaterer dog, at tilbuddet har en borger indskrevet, som er uden for tilbuddets godkendte målgruppe. Socialtilsyn Midt vil ved kommende tilsyn påse, at der er sket positiv udvikling i sagen.

Det vurderes ligeledes, at Bofællesskabet Skærvebo har en kompetent og aktiv bestyrelse, som tillige fungerer som sparringspartner for ledelsen. Der vurderes, at være en god økonomisk drift og en forsvarlig normering, som sikrer borgerne den støtte de har behov for. Personalegennemstrømningen og det samlede sygefravær vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i Bofællesskabet Skærvebo har relevante uddannelser og kompetencer til at lede tilbuddet, hvor ledelsen repræsenterer en bred uddannelsesmæssig baggrund inden for det pædagogiske, terapeutiske, ledelsesmæssige område samt coaching. Det vurderes, at der i ledelsen målrettet er fokus på at kvalificere opgaveløsningen til målgruppens bedste, gennem efteruddannelser, ekstern supervision og med en kontinuerlig plan for teammøder, afdelingsmøder, ledermøder og statusmøder. Ledelsen oplyser, at de som ledelse har til hensigt at være meget synlige og bevidst signalerer, at deres dør altid står åben for snak og evt. sparring, hvilket medarbejderne giver udtryk for at opleve.

Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet har en borger indskrevet, som ikke er en del af tilbuddets godkendte målgruppe, og samtidig har tilbuddet ikke de fornødne kompetencer i forhold til borgerens udfordringer, hvilket findes kritisabelt. Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget været i dialog med tilbuddets afdelingsleder samt borgers sagsbehandler, som begge bekræfter at der efter tilsynsbesøget har været afholdt statusmøde, hvor borger har ytret ønske om at fraflytte tilbuddet. Endvidere oplyses det, at sagsbehandler har påbegyndt arbejdet med at finde et tilbud, som kan opfylde borgers støttebehov. Afdelingsleder udtaler, at tilbuddets ledelse støtter op om borgers ønske om at fraflytte tilbuddet.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har en aktiv og kompetent bestyrelse med fokus på værdier og kompetenceudvikling, og som gerne bidrager med overordnede visioner og strategier såvel som praktiske opgaver og sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Det fremgår af CV og dialog med leder, at leder af tilbuddet, udover at være uddannet pædagog har psykoterapeutisk uddannelse fra Kempler, coach uddannelse og kursus i medicin. Leder har været leder for tilbuddet siden 2008. Leder beskriver sin primære opgave som forhandling med kommuner, administrative funktioner, tæt kontakt med bestyrelsesformand med opdateringer på den daglige drift, og sparring med afdelingsledere. Herudover deltagelse i alle møder, afholdelse af MUS, ligesom der altid er en åben dør for såvel medarbejdere som borgere.
- På tilbuddet er der ansat to afdelingsledere på henholdsvis Annekset og Skærvebo. Socialtilsynet har modtaget CV på begge afdelingsledere, hvoraf der fremgår relevant uddannelse og erfaring.
- Den samlede ledelse udtaler, at de komplementerer hinanden godt. og de oplever at der er en tydelig ansvarsfordeling.
- Medarbejderne beskriver tilbuddet som et dejligt sted at være, med et godt miljø, god tid til borgerne og med god mulighed for sparring med hinanden, herunder også med ledelsen.
- Ved sidste tilsyn udtalte medarbejderne, at ledelsen ses som fuldt ud kompetente og underbygger udtalelsen med, at ledelsen opleves som gode at sparre med samt at ledelsen tager hånd om det, der fylder. Ledelsen opleves nærværende og anerkendende, og har stort fokus på det samspil, der er mellem medarbejderne.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på følgende:

- Jævnfør kriterium 3 er der i tilbuddet indskrevet en borger, som er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Tilbuddets ledelse oplyser at der ikke er medarbejdere i tilbuddet, som har erfaring eller uddannelse inden for psykiatriområdet, og fortæller at der ikke er planer om at medarbejderne skal uddannes inden for dette område. Jævnfør tilsendt høringsvar af dato 31.03.2025 oplyser leder:

“ Vi har selvfølgelig medarbejder der har arbejdet med skizofrene...

”

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne udtaler, at der i tilbuddet for nyligt er tilknyttet en ekstern supervisor, som kommer ca. 3 gange årligt. Supervisoren er selvstændigt praktiserende og har stor erfaring inden for målgruppen. Supervisionen foregår i de enkelte teams og er sagssupervision. Det oplyses, at der tidligere har været anvendt metodesupervision og benyttet VISO, men at det nu kun er via den eksterne supervisor, der fås sparring i særlige vanskelige sager. Medarbejderne oplever, at dette er tilstrækkeligt ift. behov. Afdelingslederen deltager sammen med medarbejderne i supervisionen, hvilket medarbejderne anser som gavnligt. Tilbuddet er en del af KH (Kristelig Handicapforening), som har KRAP som faglig tilgang og metode i hele organisationen. En medarbejder fra tilbuddet deltager på tværs af organisationen i en netværksgruppe ift. erfaringsudveksling omkring KRAP, oplyser medarbejderne.
- Ledelsen udtaler på linje med medarbejderne, at de lige er begyndt med at modtage ekstern supervision, som ligger i et fast rul på 3 gange årligt. Ledelsesteamet deltager i supervision sammen og modtager supervision ift. ledelsesopgaven.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne oplyser, at de kender bestyrelsen, som ses som kompetente, og det opleves, at bestyrelsen vil noget godt for tilbuddet. Der er et fast punkt på dagsorden til p-møder, som vedrører sidste nyt fra bestyrelsen, oplyser medarbejderne. Visioner og strategier opleves af medarbejderne som veldefinerede og bestyrelsen ses som tydelige ift. disse. Der er arbejdet med visioner i foråret, fortæller medarbejderne. Ledelsen implementerer visioner i praksis og medarbejderne er bekendte med visionerne. Bestyrelsen er den øverste ledelse og er dem, der siger "GO" ift. eksempelvis byggeri. "Det fungerer, som det skal", udtaler to medarbejdere. Bestyrelsen laver også praktiske opgaver i tilbuddet og afholder årlig generalforsamling, som bestyrelsen faciliterer, forklarer medarbejderne. Der er i bestyrelsen en medarbejderrepræsentant, som deltager i interview med socialtilsynet
- Ledelsen fortæller, at samarbejdet med bestyrelsen virkelig er godt. Ledelsen oplever nogle engagerede mennesker i bestyrelsen, og anser disse som meget dygtige og kompetente. Formanden har f.eks. kigget på hjemmesiden og bedt leder om, at nogle ting/billeder på hjemmesiden skal tilrettes. Der foregår åbne diskussioner, opleves åbenhed og ærlighed i samarbejdet med bestyrelsen. Leder oplyser, at der gennem tiden har været stor udskiftning i bestyrelsen og at 1 lige er blevet udskiftet. Bestyrelsen deltager i ansættelsessamtaler ved ansættelse af nye medarbejdere, fortæller ledelsen. Bestyrelsen arbejder med værdier i tilbuddet i samarbejde med ledelsen og medarbejderne. Bestyrelsen repræsenterer økonomi, ledelse, pædagogfaglighed, pårørende, medarbejdere og der opleves en bred faglighed i sammensætningen
- Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at bestyrelsesformanden oplever tilbuddet som et kompetent tilbud med faglig kvalitet, og bekræfter, at bestyrelsen fortsat vil arbejde på at tiltrække kompetente medlemmer, som kan bidrage til udviklingen af tilbuddet. Bestyrelsesformanden udtrykker viden om tilbuddets dispositioner omkring blandt andet kompetenceudvikling, hvilket han ser som positivt, og som en måde at fastholde og tiltrække kvalificeret arbejdskraft på. Bestyrelsesformanden oplyser, at han meget gerne vil bidrage med sparring i det omfang, det findes relevant for tilbuddets ledelse og medarbejdere. Bestyrelsesformanden udtrykker viden om bestyrelsesarbejde og viden om eventuelle godkendelsesprocesser

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet modtager støtte fra en kendt og stabil medarbejdergruppe, som har relevante uddannelser og erfaring. Borgerne har mulighed for at få støtte og kontakt med enten faste kontaktpersoner fra teams eller andre medarbejdere hele døgnet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne bidrager til at skabe den nødvendige ro, stabilitet og forudsigelighed samt udviklingsmuligheder for borgerne.

Det vurderes, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket sikrer, at borgerne dagligt har kontakt med personale, der kender dem og deres behov indgående. Det samlede sygefravær vurderes ligeledes ikke at være højere end for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at interviewet borger giver udtryk for at få den støtte og kontakt, der er behov for. Borgeren fortæller der er faste tider med kontaktperson, og fortæller om det, som pågældende får hjælp og støtte til. Der lægges endvidere vægt på interview med pårørende, som oplever at deres voksne børn bliver mødt med kontakt fra velkvalificeret personale. Personalet beskrives af de pårørende som yderst kompetente. Endvidere lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for en hverdag, hvordan de arbejder i teams med kontaktpersonsroller, fordeling mellem ATA tid, fællestid og ekstra tid ved behov, ligesom borgerne døgnet rundt kan søge hjælp og støtte ved personale. I bedømmelsen lægges der vægt på fremsendt materiale, hvoraf medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund fremgår. I bedømmelsen vægtes at alle medarbejderne har gennemført planlagt uddannelsesforløb i KRAP og at det samtidig kan ses i materialerne, at der arbejdes kvalificeret og professionelt i opgaverne med borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At tilbuddets personalegennemstrømning generelt er lav samt at der generelt er langvarige ansættelser på tilbuddet.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er for perioden d. 01.01.2024 til d. 31.12.2024 beregnet til 6,1 %, hvilket er lavere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At det af årsrapport 2023 fremgår at tilbuddets sygefravær er lavere end for sammenlignelige tilbud - grundet tekniske udfordringer som følge af skift i lønsystemer, har tilbuddet endnu ikke haft mulighed for at trække retvisende data på sygefraværet for 2024, forfor der henvises til opgørelser fra 2023.
- Ledelsen udtaler, at de ikke vurderer, at sygefraværet har ændret sig væsentligt fra niveauet i 2023.
- Ledelsen fortæller, at der i 2024 har været to langtidssygemeldte, som skyldes personlige årsager/sygdom, og altså ikke arbejdsrelateret sygdom.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. fremsendt dokumentation har tydeliggjort vikarforbruget. Herunder er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig set i forhold til at borgerne ydes en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i bofællesskabet Skærvebo, i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til, besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppens behov, tilbuddets metoder og det værdibaserede grundlag med et kristent menneskesyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tilbuddet overvejende har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser indenfor både det sundhedsfaglige og pædagogiske område, samt indenfor tilbuddets værdibaserede grundlag, som tilsammen er med til at sikre borgernes udvikling, samt en tryk og forudsigelig hverdag.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig anerkendende og inddragende til hovedparten af tilbuddets borgere, som mødes med respekt for den enkelte borgers ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til den godkendte målgruppe, har relevante uddannelser og kurser, og dermed besidder tilstrækkelige kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes behov. Samtidigt er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer positivt afspejles i samspillet med borgerne i tilbuddet. Alle medarbejdere har en 2-årig overbygning i KRAP, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem kompetenceudvikling og deraf afledt praksis, har tilegnet sig metoder og tilgange, der matcher den godkendte målgruppes støttebehov. Set i forhold til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til, vurderer Socialtilsynet, at der er høj grad af overensstemmelse mellem målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at en af tilbuddets borgere har behov for medarbejdere med bred erfaring og faglig viden inden for psykiatriske diagnoser, hvilket jævnfør ledelsens udtalelser samt medarbejderoversigt, ikke er noget tilbuddets medarbejdere besidder. Ledelsen fortæller, at pågældende borger før har truet anden borger, og har mistro til denne borger. På baggrund deraf vurderer Socialtilsynet, at borgers trussels-niveau kan stige, hvis ikke vedkommende bliver mødt af medarbejdere med viden om psykiatriske diagnoser, og dermed erfaring i at støtte denne borgers behov. Borgeren udtaler, at vedkommende er i mistrivsel, og oplever at ingen tror på det som vedkommende fortæller, hvilket danner grundlag for socialtilsynets vurdering af, at borger ikke mødes tilstrækkeligt på sine behov. Socialtilsynet vurderer det positivt, at der efter tilsynsbesøget er påbegyndt proces med borgers sagsbehandler, ift. at finde et andet tilbud til borgeren.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

- Jævnfør tilsendt medarbejderliste er hovedparten af de fastansatte medarbejdere på tilbuddet pædagogisk uddannet, samtidig er der ansat en gruppe medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.
- Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår desuden, at 36 ud af 49 medarbejdere i 2023-2024 har taget efteruddannelse i KRAP og neuropædagogik.
- Ledelsen fortæller, at der arbejdes intensivt med KRAP, og at alle medarbejdere har en 2-årig grunduddannelse i KRAP samt at flere medarbejdere har færdiggjort en 2-årig efteruddannelse i KRAP. På efteruddannelsen er der fokus på neuropædagogik i relation til KRAP. Psykologcentret i Viborg har faciliteret dette undervisningsforløb.
- Ledelsen fortæller, at der i det kommende halve år er ro på ift. kompetenceudviklingen, og at derefter fortsætter det med fokus på KRAP, idet nogle af medarbejderne vil få en supervisorsuddannelse ift. KRAP.
- Medarbejderne fortæller, at KRAP indgår som fast punkt på P-møder, hvor medarbejderne inspirerer hinanden til, hvordan de enkelte skemaer fra KRAP kan bruges i arbejdet med og omkring borgerne. Samtidig beskriver medarbejderne, at KRAP er med til at sikre medarbejdernes fokus på den enkelte borger, fremfor generalisering ud fra diagnoser. Af medarbejdernes udtalelser fremgår det at brugen af KRAP, har givet en øget refleksion over og systematik i tilgangen til borgerne, samt øgede handlemuligheder i forhold til konkrete indsatser for borgerne.
- Ledelsen fortæller, at to af medarbejderne er tovholder ift. KRAP, herunder med fokus på implementering og vedvarende brug af KRAP samt introduktion af KRAP til nyansatte.
- Ledelsen fortæller, at der er fokus på, at holde fast i "team-tanken" både med henblik på at fordele opgaverne, således at alle medarbejdere gør det de er bedst til og med henblik på udvikling og sparring samt at reducere borgernes afhængighed af enkelte medarbejdere.
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet benytter sig af "studermedarbejdere" som er ansat i et år ad gangen. Det er typisk unge som har sabbatår efter end gymnasie uddannelse, og således medarbejdere uden pædagogisk uddannelse, men som er oplært og dermed kender borgerne. Der anvendes også tilkaldvikarer, som typisk er tidligere studentermedarbejdere, idet de allerede er oplært og kender borgerne.
- Jævnfør høringsvar af d. 31.03.2025 oplyser leder:

“ Vi har selvfølgelig medarbejder der har arbejdet med skizofrene...

”

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på følgende:

- Se kriterium 3 – tilbuddet har en borger indskrevet som er uden for den godkendte målgruppe, og som har psykiatriske udfordringer. Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der i tilbuddet ikke er medarbejdere med efteruddannelse eller erfaring inden for psykiatri.
- Ledelsen fortæller at de i tilbuddet mangler kompetencer inden for psykiatriområdet, hvilket en af tilbuddets borgere har udfordringer og støttebehov indenfor. Videre fortæller ledelsen, at de ikke er interesseret i at uddanne medarbejdere inden for psykiatri, trods det at tilbuddets ledelse har været bekendt med borgerens psykiatriske tillægsdiagnoser de sidste par år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer under tilsynet, et positivt samspil og dialog både medarbejdere og borgere imellem samt leder og borgere imellem.
- Socialtilsynet observerer at borgerne som har hjemmedag på tilsynsdagen søger medarbejderne, som med positiv og anerkendende tilgang imødekommer borgerne. Ligesom det observeres at medarbejderne i kontakt med borgerne observeres opmærksomme på borgernes ønsker og behov.
- Af tilsendt dokumentation fremgår det at, medarbejderne omtaler borgerne i et anerkende sprog, ser den enkelte borger og denne behov, samt generelt ser muligheder ift. den enkelte borger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 63,3 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Det oprindeligt godkendte budget for 2025 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets oprindeligt godkendte budget for 2025 viser:

- Fuld belægning på tilbuddet 36 godkendte pladser
- En omsætningsstigning på 5,1 % som følge af takststigning på henholdsvis ca. 4 % og lidt yderligere tillægsydelser i Skærvebo. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 5,1 %
- En omsætning på ca. 27,3 mio. kr.
- Et resultat på ca. 4 tkr.
- At ca. 83,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning 1 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 3 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,5 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 0%.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab for 2023 viser efter et overskud på 884 tkr. egenkapital og hensættelser på 5,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 83,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 10,2% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 80,6% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddet indsender ikke afdelingsbudgetter. Afdelingsbudgetter vil øge gennemsigtigheden.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere