

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Skærvebo
Tilsynet er gennemført:	25-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbudets navn	Bofællesskabet Skærvebo
Hovedadresse	Haremarksvej 76 8723 Løsning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30546677 E-mail: erik@skaervebo.dk Hjemmeside: http://www.k-h.dk
Tilbudsleder	Erik Laursen
CVR-nr.	26544211
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	26
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christoffer Hougaard
Tilsynsbesøg	25-02-2021 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Skærvebo 25-02-2021 09:00, Anmeldt, Skærvebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Skærvebo	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærvebo	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at bofællesskabet Skærvebo fortsat opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Bofællesskabet Skærvebo har i forbindelse med tilsynet fået godkendt en ændring af den samlede godkendelse og er således godkendt til 26 voksne med udviklingshæmning i alderen 18 til 75 år. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Tilbuddets 26 pladser er fordelt på 2 afdelinger, Skærvebo og Annekset med en fordeling på 18 og 8 lejligheder. Lejlighederne udlejes efter ABL § 105 og støtten ydes efter SEL § 85.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo støtter den enkelte borger jf. de opstillede mål, i at deltage i relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud alt efter den enkelte borgers ønsker og særlige behov. Herunder vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo løbende dokumenterer og i samarbejde med anbringende myndighed justerer indsatsen om nødvendigt.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer dels gennem den enkeltes beskæftigelse og aktiviteter i hverdagen, og dels gennem fællesaktiviteter internt og eksternt i tilbuddet der matcher borgernes ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet opstiller og beskriver mål herfor. Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo arbejder målrettet med at sikre at borgerne oparbejder selvstændighed, eksempelvis ved at kunne færdes selvstændigt i nærmiljøet, ligesom der er fokus på borgernes sociale fællesskab både i og udenfor tilbuddet.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo arbejder målrettet med at de valgte metoder og tilgange gennem KRAP er et aktivt redskab ift. den daglige indsats der ydes den enkelte borger. Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har et højt og nuanceret niveau i måden der dokumenteres på.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel, og socialtilsynet møder under tilsynet borgere, der udstråler og udtaler at de trives.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har en solid og kompetent ledelse, der kontinuerligt har fokus på at kvalificere medarbejderne og de faglige tilgange i forhold til de konkrete opgaver med borgerne. Herunder har ledelsen fokus på en stabil og skikker daglig drift.

Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har velegnede fysiske rammer samt at disse med udvidelsen kommer til at tilbyde en forbedring af eksisterende køkkenfaciliteter samt nyt wellnessrum. De fysiske rammer afspejler generelt hjemlig hygge, samt rammer de tilgodeser borgernes særlige behov.

Afslutningsvist er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig i den grad, som Lov om Socialtilsynet lægger op til.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende: Tema Målgruppe Metoder og Resultater herunder kriterie 3 og indikator 3a, 3b, 3c Tema Sundhed og Trivsel herunder kriterie 5 og indikator 5a. Tema Fysiske Rammer herunder kriterie 14 og indikator 14a, 14b, 14c. Der er foretaget scorings- og tekstmæssige rettelser generelt i hele rapporten. Der har endvidere i forbindelse med tilsynet, været fokus på behandling af ansøgning om ændring af godkendelsen, herunder har der været fokus på Temaet Økonomi. Socialtilsynet er ikke under tilsynet oplyst om ændringer der har givet anledning til belysning af øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten af 28 Februar 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Skærvebo under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter og stimulerer borgerens udvikling og læring gennem både dagtilbud og beskæftigelse. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at borgernes læring understøttes af målene for borgernes interesse i dagtilbud såvel fagligt som socialt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Skærvebo støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale både gennem en individuel og konkret tilgang i forhold til beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen uafhængig af hinanden fortæller, at alle borgere i bofællesskabet Skærvebo modtager et dagtilbud/har et arbejde. Tilbuddet samarbejder med forskellige dagtilbud/arbejdspladser. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at jf. det fremsendte materiale (handleplaner) og samtale med 4 borgere, at borgerne har hver især et dagtilbud eller beskæftigelse som tilpasser deres funktionsniveau. Ved bedømmelsen vægtes det også, at medarbejderne enstemmigt fortæller, at der afholdes statusmøder med visiterende myndighed, hvor borgere, pårørende, dagtilbud/arbejdspladsen og evt. handlekommunen deltager, hvor man bl.a. evaluerer borgernes beskæftigelses- og uddannelsesplaner. Det oplyses, at tilbuddet er i tæt dialog med og samarbejder med dagtilbud/arbejdspladser og de ringer gensidigt til hinanden, således borgerens forløb bliver dagligt fulgt op. Derudover har tilbuddet kontakt med arbejdspladserne/dagtilbuddene gennem den såkaldte kontaktbog ved de borgere der ikke selv har sprog.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen uafhængig af hinanden fortæller, at 19 ud 20 borgere er i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud. Ved bedømmelsen vægtes det også, at borgere som Socialtilsynet har talt med giver udtryk for, at de hver især har deres behov og interesser som de udfylder fritiden med. Samtale med medarbejdere og ledelsen efterlader Socialtilsynet det indtryk, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og samværstilbud. Socialtilsynet vægter det ligeledes, at tilbuddet har et udvidet netværk omkring dagtilbud/arbejdspladser såvel lokalt som ikke lokalt. Tilbuddet samarbejder med ca. 7-8 forskellige dagtilbud/arbejdspladser.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Skærvebo arbejder målrettet med at sikre borgernes muligheder for at udvikle og vedligeholde selvstændighed, samt at medvirke til at borgerne styrkes i deres sociale kompetencer i forhold til at indgå i sunde og betydningsfulde relationer med andre, herunder deres familie, venner og andre borgere i tilbuddet. Endvidere er Socialtilsynets vurdering, at det foregår på en individuelt tilpasset måde, således at behovet for kontakt til pårørende, lokale borgere, frivillige og foreningslivet tilgodeses og bidrager til borgernes alsidige kontakt til mennesker og aktiviteter uden for selve botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Skærvebo styrker borgernes evner til selvstændighed og at de samtidigt arbejder målrettet med borgernes sociale kompetencer ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at mål og delmål er afstemt med den enkelte borger, under hensyn til den enkeltes funktionsniveau, samt hvilke ønsker og behov borgeren har for kontakt til familie og øvrigt netværk. I vurderingen lægger Socialtilsynet desuden vægt på, at bofællesskabet Skærvebo har dokumentation for en systematisk indsats, der er medvirkende til at borgernes sociale kompetencer styrkes og at borgerne udvikler øget selvstændighed. Endvidere vurderer Socialtilsynet at dagligdagen i bofællesskabet Skærvebo er tilrettelagt på en måde, hvor almindelige dagligdags gøremål gøres til en øvbane for borgerne, som ad den vej udvikler personlige færdigheder og evner til at indgå i sociale relationer med hinanden og med andre uden for selve botilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet metodisk arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejdere har ved tilsynsbesøget beskrevet, hvordan de i samarbejde med en borger opstiller mål omkring borgerens deltagelse i fælles spisning. Socialtilsynet tillægger det vægt, at der følges op på målene, ved at registrere hvor ofte borgeren vælger at spise fælles med de andre. Registrering bruges i evalueringen af, hvem borgeren vælger at spise med. Tillige lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejdere oplyser, at de justerer indsatsen på baggrund af konkret viden om borgerens deltagelse i fællesskabet, der genereres af deres registreringer. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at styrke borgernes personlige integritet, ved at støtte i at sige til og fra i venskabs- og familierelationer. Tilbuddets medarbejdere gør det bl.a. ved at hjælpe med at vurdere, hvornår borgernes ønske om samvær med venner kan virke overvældende for vennerne, således at medarbejderne hjælper med regulere kontakten i passende omfang. Socialtilsynet vægter også i bedømmelsen, at der i fremsendt materiale fra tilbuddet fremgår målsætninger i forhold til selvstændighed og relationer. Desuden fortæller medarbejdere, hvordan de reflekterer over deres egen rolle i, at styrke selvstændighed ved at lade borgeren klare det selv, som borgeren kan. Samtidig kan det ses i tilbuddets dokumentation, at der er lavet en metodisk udredning af ressourcer jf. KRAP's ressourceblomst, kognitiv sagsformulering og måltrappen. Socialtilsynet lægger her vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgeren er medinddraget i at udarbejde målene i handeplanen, der vedrører sociale relationer og evne til selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at nogle af borgerne er tilknyttet et tilbud om idræt specielt tilrettelagt til deres målgruppe, hvilket også fremgår af materiale, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder fortæller, at en borger i tilbuddet, som selv fremstiller billeder, har haft sine billeder udstillet i en lokal kirke og at billederne ad den vej er blevet meget populære. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der i fremsendt materiale, er beskrevet i en borgers statusplan, at borgeren deltager i festivaller, fodboldkampe og stand-up shows. I en anden statusplan fremgår det, hvordan tilbuddet arbejder med pågældende borger for at understøtte, at borgeren indgår i sociale aktiviteter i lokalsamfundet. Borgeren har blandt andet taget initiativ til at en gruppe borgere tog på cafe sammen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at der opleves stor tilslutning fra familier og pårørende til borgerne i tilbuddet i forbindelse med arrangementer og det er med det udgangspunkt, at borgerne selv beslutter hvem de vil invitere med. Ledelsen fortæller, at der ikke er begrænsning i antallet af gæster, som må inviteres med af borgerne. Endvidere lægger Socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at pårørende som mødte op ved tilsynet, samstemmende beretter om et godt fungerende samarbejde med tilbuddet og at der er god kommunikation og åbenhed imellem borgerne, deres pårørende og tilbuddet. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at der i fremsendt materiale er tydeligt hvordan den enkeltes familie og netværk er sammensat, i hvilken grad der er kontakt og ikke mindst at borgerne også selv vælger om de eksempelvis vil på besøg hos familien i hverdage eller weekenderne. Pårørende fortæller i den sammenhæng, at en borger kalder det for "hjem til Skærvebo", når pågældende har været besøg hos familien i en weekend. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at pårørende oplyser, at tilbuddet er behjælpelig med, at en meget funktionshæmmet borger kan kommunikere over skype med familien i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har prioriteret og vægtet kvaliteten i tilbuddets faglighed, herunder de tilgange og metoder, som tilbuddet anvender. Herunder vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med de samlede kompetencer og relevant viden, matcher borgernes behov, ønsker og mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund af visiterende kommuners bestilling udarbejder interne handleplaner med grundige beskrivelser af borgernes forhistorier og myndighedens bestilling. Heraf udarbejder tilbuddet klare konkrete mål og beskriver indsats og evaluering. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet inddrager den enkelte borger i udarbejdelsen, under hensynstagen til den enkelte borgers forudsætninger og ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder udviklingsfokuseret og målrettet med at fremme kvaliteten i tilgang og metodeudvikling i forhold til tilbuddets målsætning og til gavn for borgernes hverdag, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra systematik, med faglige tilgange og metoder, der er medvirkende til at skabe positive resultater for målgruppen. Målgruppen er forskellige voksne med udviklingshæmning af psykisk og fysisk karakter, og hvor det er fælles for alle, at de har valgt at bo i tilbuddet på grund af sammenfald på livsopfattelse og kristne værdier. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og tilgange er relevante for målgruppen og at tilbuddet arbejder aktivt og bevidst med, at det også fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har relevante uddannelser og kompetencer, som matcher målgruppens behov og samtidigt stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag. Det er Socialtilsynets vurdering ud fra fremsendt materiale og interviews, at tilbuddet yder en indsats i grundige handleplansbeskrivelser med udgangspunkt i visiterende kommunes bestilling, herunder at tilbuddet selv udreder og beskriver borgernes forhistorier, funktionsniveau, ønsker, behov og mål. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder udviklingsfokuseret og bevidst på at fremme kvaliteten i tilgang og metodeudvikling i forhold til målsætning til gavn for borgernes hverdag og trivsel, samt at tilbuddet dokumenterer og evaluerer deres praksis til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet gennem de sidste år har fokuseret på at gennemføre og implementere KRAP som primær faglig tilgang til målgruppen, herunder fortæller medarbejderne, at der anvendes kognitive sagsformuleringer og forudsætningsanalyser på alle borgerne, dette ses som grundskemaerne omkring indsatsen for den enkelte. Medarbejderne fortæller videre, at der efterfølgende og i forhold til den enkelte borgers behov udarbejdes individuelle skemaer som fx 4 kolonne skema, kaoslinje, dagsstrukturskema, måltrappe, ressource blomst mv. men, at det er afgørende at de skemaer der anvendes passer til den enkelte borgers behov samt at de, så vidt det er muligt, udarbejdes i samarbejde med borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at det er tydeligt at der i medarbejdergruppen er fokus på et anerkendende syn på borgernes særlige behov og det kommer tydeligt til udtryk i både faglig sparring og interne drøftelser af den enkelte borger.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen af tilbuddet har fastholdt implementeringen af KRAP ligesom det er et krav fra ledelsen at der foreligger kognitive sagsformuleringer på alle borgerne. Lederne fortæller at de oplever at tilgangen er godt forankret efterhånden men det altid kræver et kontinuerligt fokus at arbejde med implementering.

I bedømmelsen er der afslutningsvist lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget udvalgt dokumentation på enkelte borgere, der tydeligt er i overensstemmelse med den fortælling tilbuddet har om anvendelsen af KRAP som primær faglig tilgang og metode.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der generelt er stort fokus på den enkelte borgers mål samt hvordan disse beskrives og dokumenteres. Medarbejderne fremviser under tilsynsbesøget deres dokumentationssystem og på forespørgsel om vilkårlig borgers mål og delmål fremvises disse og medarbejderne redegør for hvilke skemaer fra KRAP der anvendes på den specifikke borger samt hvilke mål og delmål der er udarbejdet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt særligt vægt på, at medarbejderne trods Covid 19, og de dertil hørende restriktioner for borgerne, har formået at få hverdagene for borgerne tilrettelagt gennem dagsstrukturskemaer således borgerne har haft forudsigelighed og tryghed i den daglige struktur.

I bedømmelsen er der afslutningsvist vægtet, at dagbogsnotater er inddelt under forskellige fokusområder, fx kommunikation, socialt liv, sundhed og trivsel, praktiske opgaver mv. dette tydeliggør at der ses bredt og nuanceret på den enkelte borger, samt at dokumentationen bliver konkret og målbar i forhold til borgernes udvikling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentation, samtaler med borgere og medarbejdere tydeliggør overfor socialtilsynet at tilbuddet opnår positive resultater for borgernes ophold på Skærvebo og Annekset.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at der for alle borgere er aktuel bestilling på indsatsen og formålet med opholdet, samt at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder relevante KRAP skemaer for at understøtte den enkelte borgers positive udvikling. Herunder har socialtilsynet modtaget skemaer, dagbogsnotater mv. på udvalgte borgere, samt fået fremvist dokumentation under tilsynet, dette er i fuld overensstemmelse med udtalelser fra både medarbejder, ledelse og borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af leder oplyses, at tilbuddet samarbejder med en vifte af relevante eksterne aktører for at opnå målene for borgerne. Af eksterne aktører er nævnt: Diætist, Oligofreniklinik, praktiserende læger, fysioterapeuter, bandagist, ørelæger, epilepsispecialister, VISO mv. Socialtilsynet tillægger det vægt, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet anvender redskaber fra KRAP ved statusmøder, hvor der nogle gange deltager myndighedssagsbehandler, der aldrig har mødt borgeren tidligere, hvorfor tilbuddet er medvirkende til, at skabe en helhedsfortælling om borgeren, som borgeren kan identificere sig med og føle sig anerkendt i. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt, at der ved tilsynsbesøget observeres en borger, som modtager behandling fra fodterapeut. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser at tilbuddet løbende har samarbejde med VISO specialister på svære opgaver omkring borgerne. I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at tilbuddet afholder statusmøder hver eller hvert andet år, hvor borgere, pårørende, dagtilbud/arbejdspladsen samt evt. sagsbehandleren fra handlekommune deltager i opfølgningen. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet jævnligt har kontakt til borgernes dagtilbud og arbejde. Det vægtes endvidere, at borger en fortæller at hun går til fysioterapeut, hvor hun træner ben og gang. En anden borger fortæller at hun går til handicapridning.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor borgerne har selv- og medbestemmelse på eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under hensyn til den enkelte borgers behov, tages udgangspunkt i den individuelle handleplan, som indeholder grundige beskrivelser af borgernes livshistorie, funktionsniveau, behov og ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i hverdagen har adgang til støtte og hjælp fra kontaktperson eller andre medarbejdere, med indgående kendskab til borgerne. Borgerne har hjemmedage hvor de efter eget ønske får støtte og hjælp til praktiske opgaver, ligesom der er tid til at tale sammen, om det der rør sig i borgerens liv. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen og indholdet i tilbuddet. Borgernes lejligheder er personligt indrettet efter eget ønske, og der er mulighed for at holde mindre husdyr. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i bofællesskabet Skærvebo dagligt har tilbud om fælles madlavning, fællesspisning, aktiviteter og andagt og at den enkelte borger selv beslutter at ville deltage. Socialtilsynet vurderer at bofællesskabet Skærvebo ved hjælp af indretning med visuelle informationstavler sikrer målgruppen informationstildeling, ligesom fællesarealerne er indrettede i mindre miljøer, som tilgodeser målgruppens behov for små grupper og aktivitetsmuligheder. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne udviser respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers private liv, ligesom omgangsform og sprog tager hensyn til målgruppens individuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbuddet samarbejder med specialister. Socialtilsynet vurderer slutteligt, at tilbuddet er bekendt med procedure omkring magtanvendelse, ligesom det vurderes at tilbuddet anvender faglige tilgange, som generelt forebygger anvendelse af magt og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse på eget liv, gennem daglig dialog, og med udgangspunkt i den individuelle handleplan. Borgerne har i hverdagen adgang til kontaktperson eller andre medarbejdere. Borgerne har kontaktperson, som hjælper med aftalte opgaver efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet afholder hver 6. uge beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at byde ind med forslag til aktiviteter, madplaner, ændringer i fællesopgaver samt tage problemstillinger op. Socialtilsynet vurderer på baggrund af rundvisning og besøg i 2 borgers lejligheder, at borgerne har medbestemmelse på egen hverdag, og selvbestemmelse på egen lejlighed. En borger holder kanin. Borgerne i Annekset har egen nøgle til fælleshuset, og beslutter selv om de vil deltage i fælles spisning og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer at både Skærvebo og Annekset via indretning med visuelle informationstavler sikrer målgruppen informationstildeling, ligesom fællesarealerne er indrettede i mindre miljøer, som tilgodeser målgruppens behov for små grupper og aktivitetsmuligheder. Socialtilsynet vurderer ud fra interview med borgere og pårørende at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at der af det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgere udarbejder grundige beskrivelser af borgernes livshistorie, funktionsniveau, behov og ønsker. Afdelingsleder oplyser at borgerne deltager i egne handleplansmøder. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgere på både Skærvebo og Annekset fortæller, at de har kontaktperson, og selv er med til at planlægge hvad der skal laves på hjemmedage. Endvidere vægtes det, at borgeren i Annekset fortæller, at hun deltager i beboermøder, hvor borgerne kan være med til at bestemme hvad de gerne vil lave af aktiviteter, deltage i af praktiske opgaver og, hvad de gerne vil have at spise mv.. Det vægtes at borgerne i Annekset selv har nøgle til fælleshuset, som er åbent med personaledekning i tidsrummet 08-22. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der afholdes beboermøder hver 6. uge på både Skærvebo og Annekset. Endvidere vægtes det i bedømmelsen, at afdelingsleder ved rundvisning i husene viser informationstavler, hvor der blandt andet er oversigt over praktiske opgaver, som borgerne har indflydelse og medbestemmelse på. I bedømmelsen vægtes det, at pårørende til borger på Skærvebo udtaler stor tilfredshed med måden sønnen behandles med respekt og værdighed, ligesom det opleves, at sønnen bliver hørt i både dagligdagen, som når der er ytringer om utilfredshed eller behov for støtte. Det vægtes endvidere i bedømmelsen at, anden pårørende til borger i Annekset ligeledes udtrykker tilfredshed. Samme pårørende oplever, at det kan være svært at tilgodese alle borgers særlige behov, og at nogle borgere kan komme til at fylde for meget, så andre borgere kan opleve ikke at blive hørt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at samme pårørende oplever, at der er lydhørhed fra ledelsen og medarbejderne, hvis forældre henvender sig med ønsker og spørgsmål. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på Socialtilsynets oplevelser under tilsynsbesøget, hvor en borger med lav udviklingsalder med hjælp fra medarbejder roligt og nænsomt blev kørt hen til Socialtilsynet for at hilse på, og for at få ro på usikkerhed. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes lejligheder er personligt indrettet, og fællesarealer er indrettet i tilpassede hyggelige miljøer/grupper, med hensynstagen til borgernes behov. I bedømmelsen lægges det ligeledes til grund, at Socialtilsynet observerer en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor der bankes på borgernes døre, og hvor der er god tone og dialog. Der observeres intimitet omkring borgernes private, og der ses ingen private oplysninger om borgerne i fællesarealerne, som ikke er tilhørende fællesskabet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med borgere, pårørende, ledelse, medarbejdere, fremsendt materialer, samt de observationer tilsynet har gjort under tilsynsbesøget. I bedømmelsen vægtes det, at der i fremsendt aktivitetsplan, og strategiplan for borgere fremgår, at borgerne er med i tilrettelæggelsen af egen hverdag. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på interview med borgere fra både Skærvebo og Annekset, som begge fortæller, at de selv bestemmer hvordan deres lejlighed skal indrettes. Den ene borger har en kanin, og hun fortæller at hun også tidligere har haft et marsvin. Begge borgere fortæller, at de selv kan tage bus og købe ind. En af borgerne fortæller at hun hjælper med madlavning i Annekset hver anden mandag. Anden borger fortæller at hun er glad for at kunne cykle på motionscyklen i aktivitetsrummet frem for at skulle ud af huset. Begge borgere fortæller, at de er tilfredse med deres dagsbeskæftigelse, ligesom de selv er med til at bestemme, hvad de skal have ordnet på deres hjemmedage. En borger fortæller, at hun kan tale med sin kontaktperson om ting som går hende på. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på interview med pårørende til borger i Annekset, som oplever at sønnen har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Eksempelvis hvis der er et ønske om en bestemt aktivitet. Socialtilsynet har på både Skærvebo og Annekset observeret flere former for beskæftigelsesmuligheder som favner hele målgruppen med tilbud som tv, spil, bordfodbold, pool, orgel, inde gyng, motionsredskaber, og avanceret virtuel spilmaskine med aktiviteter og sansestimulus for hele målgruppen. I bedømmelsen vægtes det at afdelingsleder oplyser, at der hver aften er tilbud om aktivitet i husene, men at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i fællesaktivitet, eller selv benytte andre aktivitetsmuligheder. Bedømmelsen ligger ligeledes til grund i, at der i fællesrummet på Skærvebo og Annekset er overskuelig visuel aktivitetstavle med borgernes fælles og individuelle opgaver, som hører fællesskabet til, hvor borgerne har mulighed for, at ønske og ændre på specifikke opgaver, som eksempelvis at hjælpe med madlavning, dække borde, tømme skræl osv. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne på beboermøder hver 6. uge kan byde ind med forslag om madretter, aktivitetsønsker mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne virker glade for og tilfredse med tilbuddet, og at den indsats der ydes borgerne, er tilpasset borgernes ønsker og behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem handleplaner og daglige observationer har fokus på relevante indsatsområder, med betydning for borgernes såvel fysiske som mentale sundhed og trivsel. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at pårørende generelt udtrykker tilfredshed med den indsats tilbuddet leverer for at sikre, at deres voksne børn trives og udvikles i tilbuddet. Tilbuddet har eget motionsrum, og tilbuddet har fokus på sund kost, ligesom der er fokus på indretning af pædagogiske miljøer med hensynstagen til borgernes behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet sikrer og understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser, og der samarbejdes bredt med specialister fra VISO, Oligofreniklinik, mfl.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen ikke får betydning for den faglige kvalitet, og borgernes generelle fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere der tales med under besøget alle giver udtryk for trivsel med deres tilbud. Herunder taler de om at de til trods for Covid krisen stadig opretholder en hverdag der for dem, har et indhold der grundet omstændighederne er godt, borgerne fortæller om at de spiser sammen og går ture i lokalområdet, ligesom de stadig dog i mere begrænset omfang kommer i deres aktivitetstilbud.

Borgerne fortæller ligeledes om, at de får hjælp til forskellige ting af deres kontaktpersoner herunder fx hjælp til at styre økonomi, få vasket tøj og gjort rent i deres bolig.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at deres vurdering af borgernes generelle trivsel er jævn, dette grundet Covid krisen. Medarbejderne fortæller at de ret hurtigt efter nedlukning af samfundet fik etableret et individuelt dagsprogram for alle borgerne, med forskellige aktiviteter herunder fx morgensang med Phillip Faber og forskellige aktiviteter i løbet af dagen, alt efter hvad der lod sig gøre.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er stort fokus på at anerkende og italesætte den svære situation borgerne befinder sig i og støtte borgerne i at få ventetiden til at gå indtil de kan komme tilbage til den dagligdag de kender fra før krisen.

I bedømmelsen er der ligeledes vægtet, at medarbejderne generelt har fokus på at støtte borgerne i brugen af sociale medier, både i forhold til kontakt med deres pårørende og generelt i forhold til hvad borgerne beskæftiger sig med på internettet, herunder fortæller medarbejderne, at specifik borger har frabedt sig adgang til internettet på egen ipad/computer, medarbejderne fortæller at det primært omhandler uhensigtsmæssig brug af seksuelt orienterede hjemmesider, medarbejderne fortæller at de støtter borgeren i det valg men stadig arbejder med at støtte op omkring en mere hensigtsmæssig brug af internet.

Medarbejderne fortæller videre, at der er forskel på hvordan borgerne på de 2 afdelingers anvender internet og sociale medier, herunder fortæller medarbejderne at det primært er borgerne i Annekset der selvstændigt bruger internet og sociale medier, hvor borgerne på Skærvebo mere støttes i bearbejdelse af indtryk/informationer der udsendes via fx tv/nyhederne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynet forventning at det ikke får negativ indvirkning på borgernes trivsel. Oplysningerne vedr ændring af godkendelsen er ikke tillagt vægt i scoren af indikatoren.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på interview med ledelsen, som oplyser, at alle borgere om nødvendigt har adgang til diverse sundhedsydelser som praktiserende læge, tandlæge, O-klinik, bandagist, fysioterapeut, diætist mfl. I bedømmelsen lægges der vægt på, at en borger oplyser at hendes mor følger hende til lægen. Det oplyses af ledelsen, at alle borgere har lægehus i Hedensted. De får et årligt tjek, helbreds og medicinsk. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejder fortæller, at de kontakter hjemmeplejen, hvis der er særlige opgaver, som eksempelvis svære sår, som de ønsker varetaget. I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at der på Skærvebo er adgang til aktivitetsrum med træningsredskaber, ligesom det oplyses, at der ved behov kommer massør og fodterapeut i huset.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af de 2 handleplaner, som Socialtilsynet har modtaget, at tilbuddet har fokus på relevante indsatsområder med betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at Socialtilsynet observerer at såvel de fysiske som de pædagogiske rammer motiverer til fysisk aktivitet og social samspil, ligesom at tilbuddet har foretaget en større investering i et avanceret virtuelt spil, som rammer målgruppen bredt og lægger op til fællesskab, motion og mentaltræning. Socialtilsynet observerer endvidere et bredt udvalg af både brætspil og mere fysiske spil, som pool, bordfodbold og motionsredskaber. Det vægtes at en borger fortæller, at hun træner på motionscyklen. I bedømmelsen vægtes det endvidere, at fællesarealerne pædagogisk bevidst er opdelt i miljøer, som muliggør, at tage hensyn til målgruppens, og den enkeltes behov, ligesom medarbejdere oplyser at der arbejdes med ro, struktur og genkendelighed med hensyn til borgernes mentale funktionsniveau. Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at medarbejdere fortæller, at der arbejdes med fokus på borgernes arousal niveau i forhold til stimuli, aktivitet og miljø. Det er endvidere Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet samlet har relevant viden og arbejder med indsatser, som tilgodeser borgernes forskellige behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bevidsthed om opmærksomhed på årsag til borgernes adfærd er medvirkende til, at forebygge brug af magtanvendelse. Endvidere vurderes det, at tilbuddets faglige tilgang, med ro, indretning af pædagogiske miljøer, kendskab til den enkelte borgers behov og grænser, og viden om egen rolle, tilsammen forebygger magtanvendelse i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar beskrevet voldspolitik, hvad angår både magtanvendelse, vold borgere imellem, og problemskabende adfærd. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering med sparring og møder skaber åbning for løbende læring, og forbedring af indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for regler om magtanvendelse samt procedure for indberetning og efterbearbejdning herunder opfølgning og evaluering på egen indsats.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Leder oplyser at der ikke har været episoder med magtanvendelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne fortæller, at de er observerende på borgernes grænser og, at de ikke overskrides. Medarbejderne fortæller at de altid er undersøgende på, hvad der ligger til grund for adfærd for på den måde at kunne hjælpe videre, ligesom de bevidst arbejder konfliktnedtrappende med bevidsthed om egen rolle og adfærd. I bedømmelsen lægges der vægt på, at afdelingsleder fortæller, at der bevidst er indrettet mindre pædagogiske miljøer, af hensyn til borgernes behov, ligesom der spises i mindre grupper, for at tage hensyn til den enkeltes behov for ro. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder i skrivelse udtaler "I forbindelse med vores i gang værende KRAP uddannelse er vi selvfølgelig blevet yderligere skærpet på begreber som: "Hinandens årsag" "Balancen imellem ressourcer og krav" og vi arbejder konstant på at observere og evt. ændre og udvikle tanke og handlemønstre"

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en beskrevet voldspolitik, hvad angår både magtanvendelse, vold og problemskabende adfærd og som giver overblik over indberetningsprocedure og efterbearbejdning. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet kan redegøre for gældende procedure ved magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres viden, pædagogiske tilgang, og indretning med større og mindre miljøer, generelt forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder med en bevidsthed på observationer borgerne imellem, og at det er medvirkende til, at der ikke sker optrapning i konfliktpotentielle situationer, og dermed forebygges vold og overgreb. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet er i gang med at arrangere en temadag vedrørende seksualitet, og hvor formålet blandt andet er, at få et fælles sprog, samt at revidere deres seksualpolitik.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejdere som fortæller, at de er observerende på adfærd borgerne imellem. Ved optræk til konflikter, er medarbejdere opmærksomme på, at få hjulpet den enkelte borger videre gennem dialog, og eller ved at flytte aktivitet eller samtale til anden fysisk ramme. Leder og afdelingsleder fortæller om en kommende temadag vedrørende seksualitet, og hvor det er planen at oplæg med forskellige vinkler på emnet skal danne grundlag for temadagen, og hvor målet er at få et fælles sprog om emnet. Der vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets fællesarealer bevidst er indrettede i større og mindre miljøer, som tager hensyn til borgernes individuelle behov for ro, og små fællesskaber. Der tages desuden bedst muligt hensyn til, at beskytte den enkeltes borgers integritet, værdighed, og skabe trygge omgivelser for alle.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Skærvebo har en kompetent og ansvarlig ledelse, som repræsenterer en bred uddannelsesmæssig baggrund indenfor coaching, det pædagogiske, terapeutiske og ledelsesmæssige område. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, med kompetente medarbejdere med relevante uddannelser, som sikrer borgerne støtte, udvikling og omsorg. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har målrettet fokus på at kvalificere opgaveløsningen til borgernes bedste, ved at sikre efteruddannelse, supervision og med en kontinuerlig plan for teammøder, afdelingsmøder, ledermøder og statusmøder. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at organiseringen sikrer borgernes muligheder for kontakt med og støtte fra kendte medarbejdere i hele døgnet. Det vurderes, at Bofællesskabet Skærvebo har en kompetent og aktiv bestyrelse som tillige fungerer som sparringspartner for ledelsen. Der vurderes, at være en god økonomisk drift og en forsvarlig normering, som sikrer borgerne den støtte de har behov for. Personalegennemstrømningen og det samlede sygefravær vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante uddannelser og kompetencer til at lede tilbuddet, hvor ledelsen repræsenterer en bred uddannelsesmæssig baggrund indenfor det pædagogiske, terapeutiske, ledelsesmæssige område, samt coaching. Det vurderes at der er målrettet fokus på, at kvalificere opgaveløsningen til målgruppens bedste, gennem efteruddannelser, supervision og med en kontinuerlig plan for teammøder, afdelingsmøder, ledermøder og statusmøder. Det vurderes at bofællesskabet Skærvebo har en aktiv og kompetent bestyrelse med fokus på kompetenceudvikling og, som gerne bidrager med sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen der lagt vægt på, at leder og afdelingsleder fortæller, at de er optaget af, at få KRAP til at leve i daglig praksis, nu hvor alle medarbejdere har været på uddannelsesforløb heri. Leder fortæller at der er planlagt med to brush up dage i efteråret, endvidere at der er planlagt to uddannelsesdage i foråret, hvor fokus er, om det KRAPske skinner igennem i arbejdet med delmål for den indsats der ydes borgerne. Derudover fortæller ledelsen, at de er optaget af hvordan en kommende udvidelse af tilbuddet vil skabe en forandring i huset, både for borgere og medarbejdere. Ledelsen har planlagt hvordan de forskellige parter skal inddrages i processen, når den går i gang, således at de får ejerskab over projektet. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsens kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og de udtrykker tilfredshed med sparringsmuligheder og efteruddannelsestilbud. Der lægges ligeledes i bedømmelsen vægt på pårørendes udtalelse om, at hun oplever ledelsen som kompetent og lydhør. Leder af tilbuddet har udover at være uddannet pædagog, psykoterapeutisk uddannelse fra Kempler, coach uddannelse og kursus i medicin. Lederen har været leder for tilbuddet siden 2008. Leder beskriver sin primære opgave som forhandling med kommuner, administrative funktioner, tæt kontakt med bestyrelsesformand med opdateringer på den daglige drift, og sparring med afdelingsledere. Herudover deltagelse i alle møder, afholdelse af MU-samtaler, ligesom der altid er en åben dør for såvel medarbejdere som borgere. Afdelingsleder på Annekset, har været i stillingen siden 2015, er uddannet socialpædagog med grunduddannelse i neuropædagogik. Har tidligere været beskæftiget som pædagog i et specialtilbud til voksne, og tidligere haft pædagogisk ansvar på en efterskole. Afdelingslederen udtrykker tilfredshed for jobbet som afdelingsleder, og ser det som en verden hvor der hele tiden sker noget nyt. Afdelingslederen er meget optaget af ro, stabilitet forudsigelighed og struktur, og at hverdagen fungerer, hvilket hun oplever lykkedes godt. Afdelingslederen oplyser at tilbuddet er begyndt at arbejde med teams med fokus på samarbejde og struktur, hvor de har afholdt kursus dag og opfølgingsdag, og hun oplever at medarbejderne er godt på vej, ligesom de har fået lavet en god gennemgående dagsorden for deres teammøder. Udover det daglige ledelsesmæssige med faglig sparring og synlighed, indgår afdelingslederen i det pædagogiske arbejde dog ikke i et team eller som kontaktperson. Afdelingslederen oplever, at det at være synlig og tilgængelig som leder er godt for både borgerne og medarbejderne, og hun signalerer derfor altid åben dør. Afdelingsleder på Skærvebo og har været ansat siden 2011, er uddannet pædagog, pædagogisk massør og har efteruddannelse i neuropædagogik. Afdelingslederen har tidligere arbejdet indenfor normalområdet, og i kortere tid indenfor specialområdet. Afdelingslederen bruger 50% af arbejdstiden på administrative opgaver med blandt andet vagtplanlægning. Afdelingslederen arbejder også med synlighed og byder gerne ind med sparring på hverdagsopgaverne, ligesom hun tilbyder borgerne pædagogisk massage efter behov. Endvidere vægtes oplysningerne om strukturen i organiseringen af arbejdet, hvor der er fokus på kompetencer, normering og bevægelse i udviklingen af tilbuddets kvalitet. Der er i bedømmelsen endvidere lagt særlig vægt på, at ledelsen fortæller, at der siden 2017 er arbejdet målrettet med, at forbedre tilbuddets kvalitet i forhold til borgernes handleplaner, herunder tydelige mål og delmål samt evaluering.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne om, at alle medarbejdere er færdig med planlagt KRAP uddannelse via Psykologcentret i Viborg. Ledere og medarbejdere oplyser, ligesom det fremgår af fremsendt dokumentation, at en del af uddannelsesforløbet er metodesupervision. Udover undervisningen og supervisionen oplyser ledelsen, at de som ledelse har til hensigt, at være meget synlige og bevidst signalerer, at deres dør altid står åbent for snak og sparring. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de sammen holder ledermøder hver mandag, og en gang årligt tager de i sommerhus. På møderne, i hverdagen, og ved det årlige sommerhusophold oplever de et godt udbytte i sparring med hinanden. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på tilbuddets organisering af afdelingsmøder og teammøder, som oplyses at afholdes efter kontinuerlig plan hver 14. dag.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Medarbejdere og ledelse oplyser at de er meget positive over bestyrelsesformandens ledelsesmæssige og forretningsorienterede baggrund.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders udtalelse om, at bestyrelsen er aktiv og interesseret i tilbuddets hverdag og kvalitet, ligesom der i bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller om positive samarbejdsrelationer. En medarbejder deltager i bestyrelsesmøderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen udtrykker stor tilfredshed med formand, og oplever ham som vis, med evne for struktur, og som byder meget relevant ind i arbejdet. Ledelsen oplyser at formand giver udtryk for gerne, at ville kende borgerne og personalet, men vil holde relationen på den professionelle bane, hvilket de oplever som meget positivt. Ledelsen oplyser at det er bestyrelsens plan, at der skal arbejdes mere i udvalg, og med flere bestyrelsesmøder.

Bestyrelsesformanden er uddannet mejerist og proces teknolog, og Lean manager i Arla Foods. Han oplever tilbuddet som et kompetent tilbud, med faglig kvalitet, og bekræfter, at bestyrelsen fortsat vil arbejde på at tiltrække kompetente medlemmer, som kan bidrage til udviklingen af tilbuddet. Bestyrelsesformanden udtrykker viden om tilbuddets dispositioner omkring blandt andet kompetenceudvikling, hvilket han ser som positivt, og som en måde at fastholde og tiltrække kvalificeret arbejdskraft på. Bestyrelsesformanden oplyser, at han meget gerne vil bidrage med sparring i det omfang det findes relevant for tilbuddets ledelse og medarbejdere. Bestyrelsesformanden udtrykker viden om bestyrelsesarbejde og viden om eventuelle godkendelsesprocesser.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes støtte fra en kendt og kontinuerlig medarbejdergruppe, der besidder relevante uddannelser og har erfaringsmæssig baggrund, herunder at borgerne har mulighed for støtte og tilbydes kontakt til enten faste kontaktperson fra teams eller andre medarbejdere i løbet af hele døgnet. Det vurderes, at borgere og pårørende er tilfredse og trygge i kontakten til medarbejderne og ledelsen, ligesom det også vurderes at der er tilfredshed med omfanget af kontakten. Socialtilsynet vurderer at ledelse og medarbejderne er med til at skabe den fornødne ro, stabilitet og forudsigelighed, samt udviklingsmuligheder for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser, således at borgerne i tilbuddet dagligt har kontakt med personale der kender dem og deres behov indgående. Det samlede sygefravær vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at interviewet borger giver udtryk for at få den støtte og kontakt, der er behov for. Borgeren fortæller der er faste tider med kontaktperson, og fortæller om det, som pågældende får hjælp og støtte til. Der lægges endvidere vægt på interview med pårørende, som oplever at deres voksne børn bliver mødt med kontakt fra velkvalificeret personale. Personmalet beskrives af de pårørende som yderst kompetente. Endvidere lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for en hverdag, hvordan de arbejder i teams med kontaktpersonsroller, fordeling mellem ATA tid, fællestid og ekstra tid ved behov, ligesom borgerne døgnet rundt kan søge hjælp og støtte ved personale. I bedømmelsen lægges der vægt på fremsendt materiale, hvoraf medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund fremgår. I bedømmelsen vægtes at alle medarbejderne har gennemført planlagt uddannelsesforløb i KRAP og at det samtidig kan ses i materialerne, at der arbejdes kvalificeret og professionelt i opgaverne med borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets personalegennemstrømning generelt er lav samt at der generelt er langvarige ansættelser på tilbuddet.

Tilbuddet har i forbindelse med ansøgning om ændring af godkendelsen ansat 3 nye medarbejdere til indkøring i forbindelse med udvidelsen der træder i kraft ultimo maj.

Der er endvidere i bedømmelsen vægtet, at der ikke har været arbejdsrelaterede fratrædelser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særligt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de oplever at det lave sygefravær blandt medarbejdere i tilbuddet skyldes normeringen, som betyder, at når en kollega er fraværende på grund af sygdom eller anden årsag, så opleves der ikke øget pres på øvrige kollegaer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der pt. er 2 medarbejdere på barselsorlov, hvor der er ansat vikarer. Dette fremgår også af tilsendt skriftlig dokumentation. Endeligt lægger Socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at der er på tildbusportalen er angivet at tilbuddets gennemsnitlige sygefravær er 4,86 dag pr. medarbejder pr. år.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i bofællesskabet Skærvebo besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppens behov, tilbuddets metoder og det værdibaserede grundlag med et kristent menneskesyn. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tilbuddet har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser indenfor både det sundhedsfaglige og pædagogiske område, samt indenfor tilbuddets værdibaserede grundlag, som tilsammen er med til at sikre borgernes udvikling, samt en tryk og forudsigelig hverdag. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse og bestyrelse har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres, gennem tilbud om efteruddannelser, kurser og introduktionsplaner.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i bofællesskabet Skærvebo har relevante uddannelser, efteruddannelser og kurser, som danner et metodegrundlag, som udøves kompetent og sikrer at målgruppens behov for støtte og hjælp varetages. Det er Socialtilsynets vurdering at medarbejderne er motiveret for faglig udvikling og alle har færdiggjort et 2-årigt uddannelsesforløb i KRAP. Samtidigt er det Socialtilsynets vurdering at medarbejdernes kompetencer positivt afspejles i samspillet med borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har og har haft opmærksomhed på, at medarbejdernes kompetencer kommer i anvendelse, idet tilbuddet har prioriteret fælles retning og høj faglighed. Socialtilsynet vurderer at der samlet set er høj grad af overensstemmelse mellem målgruppens behov og tilbuddet metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere er kompetente til at sikre borgernes behov for tryk, samtidig med at være opmærksom på borgernes egen autonomi. Slutteligt vurderes det, at både pårørende og borgere er tilfredse med kvaliteten af medarbejdernes viden og tilbuddets indsatser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har færdiggjort den planlagte 2-årige uddannelse i KRAP ved Psykologcentret i Viborg. I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, at tilbuddet gennem kompetenceudvikling og deraf afledt praksis, har tilegnet sig metoder og tilgange, der matcher borgernes behov og der er skabt en ensartethed og en fælles sprogbrug, som kommer borgerne til gode. Socialtilsynet får fra medarbejderne fortalt et eksempel omkring, hvordan man tidligere ville benævne en borger som "pigetur", hvor man nu bruger redskabet "kaoslinje", til at forstå, beskrive og håndtere årsagerne til frustration hos borgerne. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen udtalelse fra medarbejdere omkring brugen af KRAP, som har givet en øget refleksion over og systematik i tilgangen til borgerne, samt øgede handlemuligheder i forhold til konkrete indsatser for borgerne. Medarbejderne fortæller også, at det er blevet mere legitimt, at være i en reflekterende, undersøgende og undrende position, uden straks at skride til handling jf. KRAP metoden. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at udtalelse fra pårørende om, at borgerne gennem inddragelse opnår øget indsigt i egne ressourcer og begrænsninger, herunder er med til at formulere målsætninger. Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at pårørende udtrykker tilfredshed og glæde ved, at de er blevet præsenteret for deres voksne søns ressourceblomst, som medarbejdere har udarbejdet sammen med borgeren.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på observationer under tilsynet på dialogen og samspillet mellem medarbejdere og borgere. Socialtilsynet vægter at, medarbejdere i kontakt med borgerne, observeres opmærksomme på borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet observerer ved tilsynet samspil, hvor borgeren udtrykker at være utryk i kontakt med Socialtilsynet. Medarbejderen spørger borgeren, om borgeren har brug for at medarbejderen bliver i nærheden, mens borgeren taler med Socialtilsynet, hvilket borgeren svarer ja til. Socialtilsynet lægger desuden vægt på i bedømmelsen, at pårørende udtaler, at opleve at medarbejderne imødekommer den enkeltes behov. De pårørende udtaler desuden at de oplever medarbejderne meget positive i deres samspil med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering at bofællesskabet Skærvebo's fysiske rammer understøtter borgernes trivsel gennem individuelle indrettede lejligheder og fællesrum med hjemlig atmosfære. Fællesarealernes indretning inde som ude tager hensyn til den enkelte borgers funktionsnedsættelse. De fysiske rammer såvel inde som ude lægger op til udfoldelsesmuligheder og aktiviteter med spil, virtuelle spil, musik, motion, sofahygge, udeliv med shelter/bålplads, nyttehave, terrasser mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Skærvebo har fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dette sker gennem hjemlig og hyggelig indretning med rig adgang til aktivitetsmuligheder, som indbyder til både individuelle som fælles aktiviteter og fysisk udfoldelse inde som ude.

Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer tilbuddet råder over, herunder udtrykker de borgere socialtilsynet talte med under besøget stor tilfredshed med deres boliger samt de fællesarealer der er tilknyttet disse.

Det vurderes at de fysiske rammer i vid udstrækning tilgodeser borgernes særlige behov, herunder er der muligheder for at deltage i større fællesskaber eller have mere privatliv i egen bolig.

Det vurderes at tilbuddet i vid udstrækning støtter borgerne i at indrettet deres egen bolig som den enkelte ønsker således boligen fremstår som borgerens hjem.

Vedr. Ansøgning om ændring af godkendelsen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved opførelse af ny afdeling fortsat vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel i de fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne udtaler at de trives i deres bolig og tilbuddets fællesarealer.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under rundvisning observerer at borgerne der er hjemme og færdes rundt omkring er smilende og en enkelt er igang med mindre opgaver i form af, at feje indkørsel. Andre borgere sidder i fællesarealerne og taler med de medarbejdereder er tilstede.

Vedr. tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, ved opførelse af ny afdeling, er det socialtilsynets forventning, at det ikke at få negativ betydning for borgernes trivsel. Socialtilsynet kan under rundvisning konstatere at de nye fysiske rammer er beliggende i umiddelbar tilknytning til de eksisterende, og derfor ikke har direkte påvirkning på de nuværende fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikator er opfyldt i meget høj grad. Skærvebo blev bygget i 1999. Der er 12 torums lejligheder. Enkelte er sidenhen blevet ændret i indretning med plads til hjælpemidler som eksempelvis loftlift og plads til kørestol. Annekset rummer 8 lejligheder. Det vægtes i bedømmelsen, at leder oplyser, at Skærvebo og Annekset er opdelt således at de borgere, som har behov for tættere kontakt og mere hjælp er boende på Skærvebo, hvor de borgere som kan trives i en lejlighed lidt længere fra fællesskabet bor i Annekset. På både Skærvebo og Annekset er det valgfrit, om man vil være med i fællesskabet i fællesarealerne, eller være i egen lejlighed. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de indendørs som udendørs fællesarealer fremtræder indbydende og opdelt i mindre miljøer. På Skærvebo er der blandt andet massagerum, kuglestole, virtuelle spil, bordfodbold, motionsrum, musikinstrumenter mv. I fællesrummet i Annekset er der ligeledes spil, klaver, tv mv. Det vægtes i bedømmelsen, at der for både Skærvebo og Annekset er udendørs arealer som byder på nyttehaver, shelter, bålhytte og solkroge. Der er garage, og to af borgerne har bil. (heraf en invalidebus) Der er redskabsskur til hver af lejlighederne i Annekset. Afdelingsleder oplyser at de fleste borgere har eget køretøj som knallert, bil eller cykel.

Vedr. Ansøgning om ændring af godkendelsen.

Tilbuddet har i 2021 ansøgt om ændring af godkendelsen, ved opførelse af ny afdeling med plads til 6 borgere, Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet besigtiget de nye fysiske rammer der er under opførelse og næsten færdigbyggede på tidspunktet for tilsynsbesøget. Socialtilsynet kan under rundvisning konstatere, at den nye bygning indeholder værelser med eget bad, stue og soverum for den pågældende borger, der er ligeledes forberedt installationer af loftlift/hjælpemidler i den individuelle bolig. Socialtilsynet fremviser ligeledes det kommende wellnessrum samt rummelige fællesarealer med udgang til grønt område, fællesrummene/fællesstuerne er placeret i hver sin ende af bygningen og forbundet gennem et fælleskøkken, der er etableret skydedøre således afdelingen kan opdeles i 2 særskilte dele for hver af de 3 borgere der bor i bygningen. Tilbudsleder oplyser at dette er tænkt for at skærme borgerne for støj og indtryk.

Tilbudsleder fortæller ligeledes at den nye afdeling jo naturligt er beliggende på en eksisterende del af den tidligere matrikel hvorfor der er købt et stykke af en nabogrund til brug for parkering af medarbejdernes biler således disse ikke optager plads i området.

Socialtilsynet oplyses endvidere om, at det eksisterende køkken i afd. Skærvebo udvides hvorfor der fremover vil blive større muligheder for at borgerne kan deltage mere aktivt i køkkenaktiviteter og madlavning mv.

Socialtilsynet forventer at de nye fysiske rammer og faciliteter kan imødekomme borgernes særlige behov og ligeledes er fremtidssikret som livstidsbolig. Socialtilsynet har ikke tillagt tilbuddets ansøgning om ændring vægt i bedømmelsen af scoren for denne indikator.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at det er borgerens hjem lige fra personligt præg såsom, kandisplakater, samle nips, ynglings stol til personlige hjælpemidler i hjemmet. Annekset: En borger udtaler, "Jeg har indrettet det, som jeg gerne vil". "Lejligheden er god, Jeg har min egen indgang og terrasse". En borger har Kandis plakater, en anden har en fugl. En samler på bildele. Pårørende: Det fortælles, at flere af de tilstedeværende har været med til at tage de første spadestik. Skærvebo: Observation: Vi ser boliger hvor borgeren har indrettet sig med deres idoler, egne ting og møbler. I en bolig ligger der gaver fra hans fødselsdag i weekenden, hvor han havde besøg af familien. Tøj ligger på gulvet. En har en fugl, en anden har en køler på væggen. Det fortælles, at han går meget op i biler. Alle har familiefotos hængende. En samler på finere glas ting. Der er hjælpemidler i flere af lejlighederne.(lift, badestol)

Vedr. Ansøgning om ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet forventer at tilbuddet som i de eksisterende afdelinger skaber muligheder for at borgernes individuelle boliger afspejler, og indrettes efter den enkeltes ønsker og behov, således det afspejler at det er borgernes hjem. Socialtilsynet bliver under rundvisning oplyst at der i de 6 nye boliger blandt andet er forberedt til opsættelse af loftlifte men at de pt kun opsættes i enkelte af dem. Socialtilsynet kan derved konstatere at der tages nødvendigt individuelt hensyn til den pågældende borgers særlige behov for fx hjælpemidler hvilket ligeledes understøtter at det primært er borgernes eget hjem og sekundært en arbejdsplads.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021, det efterfølgende indsendte væsentligt ændringsbudget i forbindelse med udvidelse af tilbuddet med 6 pladser og tilbuddets reviderede regnskab for 2019.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 61,1 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Det oprindeligt godkendte budget for 2021 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.
- Væsentligt ændringsbudgettet for 2021 viser et overskud på ca. 0,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets oprindeligt godkendte budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 2,6 % som følge af en takststigning på 1,5 % og yderligere tillægsydelser. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 2,7 %
- En omsætning på ca. 15,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 4 tkr.
- At ca.73 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Væsentligt ændringsbudgettet for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 19,5 mio. kr.
- Et overskud på ca. 124 tkr.
- At ca.75 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 1,4 % højere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne tilsvarende blev 1,6 % højere end forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev 66 % lavere end forventet i budgettet. De budgetterede kompetence midler blev heller ikke anvendt i 2018.
- Et faktisk overskud på ca. 2,3 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 0%.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud på 339 tkr. egenkapital og hensættelser på 3,4 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 73 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 68%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Soliditetsgraden er ikke opgjort korrekt i regnskabet, da hensættelser til kompetenceudvikling ikke er medregnet. Det korrekte tal er indberettet på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Budget
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

ift. øvrige dokumentkilder, er der anvendt de fremsendte KRAP skemaer til vurdering og bedømmelse af tilbuddet dokumentation og metoder.

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Der har i forbindelse med tilsynet været afsat 3 timers telefon tid for pårørende, dog modtog STM ingen henvendelser.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere

Beskrivelse

ift andet er der gennemgået og observeret på nye fysiske rammer.